

Stationäre Pflege

Informationsbrief für Interessenten

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne informieren wir Sie mit diesem Brief über unser allgemeines Leistungsangebot und die wesentlichen Inhalte unserer Leistungen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Unsere Grundlagen

Wir begegnen Menschen in einer Haltung, die sich an christlichen Werten orientiert. Mit unserer qualifizierten Arbeit begleiten wir unsere Kunden, um ihnen in jeder Situation ein Höchstmaß an Selbstbestimmung zu ermöglichen. Leitbild und Handlungsgrundsätze sind Richtschnur für unser Handeln.

Unsere Einrichtung und das Leistungsprofil

Der Dreifaltigkeitshof ist eine Einrichtung der Evangelischen Heimstiftung Württemberg GmbH und ist dem Diakonischen Werk Württemberg angeschlossen. Wir sind gemeinnützig tätig.

Wir sind ein diakonisches Haus und bieten Ihnen stationäre Pflege und Kurzzeitpflege an. Gute Pflege heißt bei uns nicht nur professionelle Pflege, sondern auch liebevolle Betreuung. Wir möchten, dass sich ältere Menschen bei uns wohlfühlen und ein Leben in Würde führen. Wir berücksichtigen ihre Lebensgeschichte, pflegen und betreuen sie ganzheitlich.

Der Dreifaltigkeitshof hat eine wunderschöne Lage, direkt an der Donau. Die Spazierwege sind rollstuhlgerecht angelegt. Vor unserem Haus lädt der „Rosengarten“ zum Verweilen ein. In ein paar Minuten ist man direkt in der Stadt und am Ulmer Münster. Eine Bushaltestelle, die Linie 6, befindet sich direkt vor der Haustür. Ein schöner Innenhof lädt zu Aufenthalt und Gesprächen ein. Wir sind gemeinnützig tätig.

Unsere Leistungen

Ihr Privatbereich

Die Zimmer sind ca. 17 qm groß und geschmackvoll eingerichtet. Sie sind mit Pflegebett, Nachttisch, Kleiderschrank mit Wertfach und Gardinen sowie Tisch samt Stuhl möbliert. Außerdem verfügen sie über ein eigenes Bad und WC, Telefonanschluss, Hausnotrufanlage, Kabelanschluss und ein offenes W-lan.

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer nach persönlichen Wünschen mit persönlichen Gegenständen einrichten, damit Sie sich von Anfang an zuhause fühlen. Zum Aufhängen von Bildern bitten wir Sie im Vorfeld um Absprache mit unserem Bewohnerservice.

Die Haltung von Kleintieren ist mit Zustimmung der Einrichtung möglich, bitte sprechen Sie uns an.

Gemeinschaftsräume

Neben Ihrem Zimmer ist die barrierefreie Wohngruppe Ihr „Zuhause“. Im Wohn-/Essbereich, als deren Mittelpunkt, findet eine tagesstrukturierende Betreuung statt. Im Haus finden Sie darüber hinaus folgende Gemeinschaftsräume:

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Im Rahmen unseres Wohngruppenkonzepts haben Sie die Möglichkeit, an der Gestaltung der Gemeinschaftsräume im Jahreslauf mitzuwirken.

Gerne können Sie unsere Räumlichkeiten auch für private Feste und Feiern nutzen. Bitte fragen Sie beim Bewohnerservice nach den Konditionen/Preisen.

Leistungen der Hauswirtschaft

Die Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mit verantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume nehmen wir auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht.

Bettwäsche und Handtücher erhalten Sie von uns, dürfen diese aber selbstverständlich auch von zu Hause mitbringen.

Das Waschen der persönlichen Wäsche wird durch eine von uns beauftragte Wäscherei vorgenommen. Um Ihre Wäsche sortieren zu können, ist es notwendig, dass die Privatwäsche durch uns gekennzeichnet wird. Die Kosten hierfür stellen wir Ihnen in Rechnung. Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber durch uns vermittelt werden. Wenn Sie es wünschen ist es möglich, dass Ihre Angehörigen die Wäsche selbst waschen.

Leistungen der Küche

„Wohnen und Leben in Gemeinschaft“ ist das Motto unseres Wohngruppenkonzepts und beschreibt unseren Weg hin zu mehr Häuslichkeit. Der Wohn- Essbereich ist der zentrale Bereich unserer Wohngruppen, in dem Bewohnerinnen und Bewohner gemeinsam die Mahlzeiten einnehmen.

Die angebotenen Mahlzeiten werden nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zubereitet. Sie werden Ihnen in kultivierter Atmosphäre im schönen, hellen Speiseraum Ihrer Wohngruppe serviert.

Bei Einschränkungen und Krankheit nehmen wir Rücksicht auf Ihre individuellen Bedürfnisse und beachten Ihre Fähigkeiten und Gewohnheiten. Das Frühstück und Abendessen bereiten wir auf den Wohngruppen zu. Das Mittagessen beziehen wir von unserer Partnerküche, HDG in Isny.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten und Getränke an:

- Ein reichhaltiges Frühstück
- Mittagessen mit 2 Menüs zur Auswahl
- Ein abwechslungsreiches Abendessen
- Diverse Zwischenmahlzeiten
- Kuchen oder Gebäck
- Kaffee, Tee und Mineralwasser

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet. Auf Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten wird Rücksicht genommen. Unser Speiseplan ist jahreszeitlich abgestimmt.

Leistungen der Pflege

Der Mensch und dessen Wohlbefinden stehen bei unserem Handeln im Mittelpunkt.

Ihren individuellen Wünschen und Vorstellungen zu einem selbstbestimmten Leben (auch bei gesundheitlichen Einschränkungen) wird Raum gegeben. Wir berücksichtigen Ihre persönliche Biografie. Dabei fließt Ihre Wahrnehmung zu Ihrer individuellen Situation und Ihre persönliche Vorstellung von Pflege und Hilfe in die Planung der Versorgung ein. Diese erfolgt möglichst gemeinsam mit Ihnen oder mit einer Person Ihres Vertrauens.

Bei Veränderungen des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an. Führt dies dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, unterstützen wir Sie bei der Antragstellung. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes Baden-Württemberg. Gerne informieren und beraten wir Sie und Ihre Angehörigen zu allen Themen rund um die Pflege. Ein selbstverständlicher Teil unserer Arbeit ist dabei die Kommunikation mit anderen Berufsgruppen (z. B. Ärzten, Hospiz- und Palliativdienste bzw. -netze).

Für die Körperpflege stellen wir Duschgel, Haarshampoo und Zahncreme zur Verfügung. Gerne verwenden wir auch Ihre persönlichen Pflegemittel. Da die Haut im Alter zu Trockenheit neigt, bitten wir Sie, eine geeignete Hautlotion vorzuhalten.

Materialien und Geräte für ärztlich verordnete Therapiemaßnahmen (z. B. vorhandene Inkontinenzprodukte, Produkte für die Diabetikerversorgung) bringen Sie bitte mit.

Bei einem befristeten Aufenthalt denken Sie bitte an eine ausreichende Anzahl an Inkontinenzprodukten (diese wurden Ihnen bereits von Ihrem Hausarzt verordnet). [...].

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege (Therapiemaßnahmen wie z. B. Medikamentengabe, Kompressionsstrümpfe anziehen, Verbände), soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung durch Apotheken mit den notwendigen Medikamenten wird von uns für Sie organisiert. Wir übernehmen die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arzt- und Apothekenwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung behilflich.

Leistungen externer Anbieter

In die Planung und Durchführung der Pflege und Betreuung werden behandelnde Ärzte und Therapeuten einbezogen. Bei Bedarf können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation wie Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie vom Arzt verordnen lassen.

Außerdem kommen regelmäßig Anbieter folgender Dienstleistungen in unsere Einrichtung: Fußpflege, Friseur.

Leistungen der sozialen Betreuung

Die Alltagsorientierung steht im Mittelpunkt unserer Betreuung. Hauswirtschaftliche Tätigkeiten sind erlebbar und geben wie selbstverständlich dem Tag eine Struktur.

Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung Ihres Lebensraums sowie bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause und helfen Ihnen, mit dem Haus vertraut zu werden.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen. Im Rahmen unseres wöchentlichen Beschäftigungsprogramms bieten wir Gymnastik, Gedächtnistraining, Aktivierung, Singen an.

Evangelische Gottesdienste und seelsorgliche Angebote finden regelmäßig im Haus statt. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

Wir werden bei unseren Angeboten durch ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Gemeinde unterstützt. In diesem Zusammenhang sind besonders die Besuchsdienste zu erwähnen.

Ihnen und Ihren Angehörigen stehen wir für Beratungsgespräche gerne zur Verfügung. Bei schwierigen Fragestellungen, auch am Lebensende, werden im Rahmen interdisziplinärer, ethischer Fallbesprechungen bestmögliche Lösungen erarbeitet. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Ihnen und Ihren Angehörigen stehen wir für Beratungsgespräche gerne zur Verfügung. Bei schwierigen Fragestellungen, auch am Lebensende, werden im Rahmen interdisziplinärer, ethischer Fallbesprechungen bestmögliche Lösungen erarbeitet. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Zusätzliche Betreuung und Aktivierung

Wir bieten Ihnen in unserer Einrichtung zudem zusätzliche Betreuung und Aktivierung durch speziell qualifizierte Mitarbeiter an. Diese Leistung ist Bestandteil der tagesstrukturierenden Betreuung auf der Wohngruppe.

Die hierfür anfallende Vergütung wird direkt mit der Pflegekasse abgerechnet, so dass Ihnen hierfür keine Kosten entstehen. Falls Sie privat versichert sind, erhalten Sie hierfür eine Rechnung von uns. Die Kosten können Sie sich von Ihrem Versicherungsunternehmen bzw. der Beihilfe erstatten lassen.

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

Leistungen des Bewohnerservice

Wir beraten Sie in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll. Wir vermitteln auch weitergehende Beratungsangebote.

Zusatzleistungen und Sonstige Leistungen/Angebote

Folgende Leistungen sind nicht im vertraglich vereinbarten Entgelt enthalten. Sie werden mit den Heimkosten gesondert in Rechnung gestellt:

Zusatzleistungen

Leistung	Einheit	Preis
Begleitung außerhalb der Einrichtung (z. B. Einkaufen, Arztbesuch)	Pro ¼ Stunde	12,00 Euro
Servieren der Mahlzeiten auf dem Zimmer - soweit nicht krankheits- oder pflegebedingt erforderlich –	Pro Mahlzeit	2,70 Euro

Sonstige Leistungen und Angebote

Leistung	Einheit	Preis
Kennzeichnung von Bewohnerwäsche (inkl. Materialaufwand)		101,20 Euro
Sonstige hauswirtschaftliche Zusatzleistungen (z. B. Näh- und Flickarbeiten von Bewohnerwäsche)	Pro ¼ Stunde	12,00 Euro
Raummiete und Bewirtung für private Feiern		Lt. Preisliste
Versorgung von Haustieren und Pflanzen (Materialaufwand wie z. B. Tierfutter wird vom Bewohner gestellt oder gesondert berechnet)	Pro ¼ Stunde	12,00 Euro
Bring- und Holdienst für persönlichen Bedarf	Pro ¼ Stunde	12,00 Euro
Durchführung von Reparaturen von persönlichen Einrichtungsgegenständen oder sonstigen Dienstleistungen (z. B. Programmierung von Fernsehgerät)	Pro ¼ Stunde	14,90 Euro
Hilfen beim Umzug, Transport	Pro ¼ Stunde	12,00 Euro

Alle Preise für „Sonstige Leistungen“ inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Änderungen der Preise sind vorbehalten.

Entgelt für Pflegeleistungen, Unterkunft und Verpflegung

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser

Verhandlungen ist die Vergütungsvereinbarung, die jederzeit bei unserem Bewohnerservice eingesehen werden kann. Weitere Informationen können Sie unserer Broschüre „Pflege und Betreuung im Pflegeheim“ entnehmen.

Entgeltveränderung

Natürlich sind auch bei uns Entgeltveränderungen nicht ausgeschlossen.

Ändert sich Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so, dass die Pflegekasse für Sie einen anderen Pflegegrad festlegt, ändert sich auch das Gesamtentgelt. Der von Ihnen zu zahlende Eigenanteil ergibt sich dabei aus dem Gesamtentgelt abzüglich der Pflegekassenleistung für den jeweiligen Pflegegrad.

Bei vollstationärer Pflege (Dauerpflege) sind die Pflegekassenleistungen so bemessen, dass sich für die Pflegegrade 2 bis 5 ein gleich hoher Eigenanteil ergibt (sog. einrichtungseinheitlicher Eigenanteil, EEE). Somit ändert sich in der Dauerpflege bei einem Wechsel innerhalb der Pflegegrade 2 bis 5 Ihr Eigenanteil nicht. Die Höhe des Eigenanteils ist außerdem von der Verweildauer in einer stationären Einrichtung abhängig. Je nach Verweildauer wird der Eigenanteil mit einem Leistungszuschlag der Pflegekassen gesenkt.

Daneben gibt es auch die Entgelterhöhung bei geänderter Berechnungsgrundlage, wenn sich z. B. die Lohn-, Energiekosten oder Lebensmittelkosten ändern, eine neue Vergütungsvereinbarung mit den öffentlichen Leistungsträgern getroffen wurde oder eine Gebäudesanierung durchgeführt wurde. Die Einrichtung kann eine Erhöhung des Entgelts verlangen, sofern die Erhöhung und das erhöhte Entgelt angemessen sind. Eine beabsichtigte Entgelterhöhung kündigen wir Ihnen mit Begründung mindestens vier Wochen im Voraus an.

Qualitätssicherung

In allen Arbeitsbereichen praktizieren wir ein strukturiertes Qualitätsmanagement mit dem Ziel, die hohe Qualität unserer Leistungen für Sie zu erhalten und weiter zu entwickeln. Wir überprüfen unsere Leistungen regelmäßig und stellen durch gezielte Fort- und Weiterbildung sicher, dass die Kenntnisse unserer Mitarbeitenden auf aktuellem Stand sind.

Zudem wird unsere Arbeit in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen wie z. B. die Heimaufsicht, den Medizinischen Dienst Baden-Württemberg oder den Prüfdienst der privaten Kranken- und Pflegekassen überprüft. Die „Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtungen“ nach dem SGB XI haben wir Ihnen in der Anlage beigelegt.

Compliance

Compliance hat in der Evangelischen Heimstiftung einen hohen Stellenwert. Unter Compliance verstehen wir die Einhaltung von Gesetzen und Regeln, wozu beispielsweise auch der Verhaltenskodex der Diakonie Deutschland gehört.

Dieser Verhaltenskodex besagt, dass Beschäftigte in keinem Fall Geldgeschenke annehmen dürfen. Die Annahme von Sachgeschenken bis zu einem Wert von 10 Euro ist möglich.

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestellen

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen auf einem möglichst hohen Niveau anzubieten und uns ständig weiterzuentwickeln. Sollten sie dennoch mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein oder Anregungen bzw. Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns direkt anzusprechen.

Zudem besteht die Möglichkeit, sich im Falle einer Beschwerde unmittelbar an Frau Martina Wagner, Beschwerdestelle der Evangelischen Heimstiftung und ihren Tochtergesellschaften, zu wenden.

E-Mail: ombudsfrau@ev-heimstiftung.de

Telefon: 0160 5967811

Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege bietet Ihnen auch der Pflegestützpunkt der Stadt Ulm, Grüner Hof 5, 89073 Ulm, Tel: 0731/161 5153

Darüber hinaus bestehen Beratungs- und Beschwerdemöglichkeiten bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach dem Wohn-, Teilhabe- und Pflegegesetz bei der Heimaufsicht der Stadt Ulm, Sattlergasse 2, 89073 Ulm, Tel: 0731/161 3209

Interessenvertretung

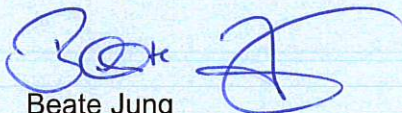
Ihre Interessen werden durch den von allen Kunden gewählten Heimbeirat vertreten. Ein Aushang der Mitglieder des Gremiums befindet sich in den Aufzügen und an den Infotafeln der einzelnen Bereiche.

Aktuelle Informationen

In regelmäßigen Abständen bieten wir Informationsveranstaltungen zu denen wir Sie gerne einladen.

Pflege ist sehr individuell und beruht auf Vertrauen. Deshalb freuen wir uns, Ihnen unser Haus vorzustellen.

Freundliche Grüße



Beate Jung
Hausdirektion

Anlage

„Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung“