



# Gute Pflege hat ihren Preis

Informationen zu Pflegesätzen und  
Leistungen im Pflegeheim





# Gute Pflege hat einen Namen

*„Vertrauenspartner sein für alle,  
die mit uns zu tun haben.“*

So hat es die Evangelische Heimstiftung in ihren Handlungsgrundsätzen verbindlich festgeschrieben.

Deshalb ist es uns wichtig, dass Sie wissen, wie die Kosten für einen Platz im Pflegeheim zustande kommen und wie sie sich zusammensetzen.

In dieser Broschüre wollen wir darüber informieren und die Leistungen eines Pflegeheims näher beschreiben.

Wir haben den Anspruch, in der Pflege und Versorgung älterer Menschen beste Qualität zu bieten.

*„Gute Pflege hat einen Namen“* – daran wollen wir uns messen lassen.

Als diakonischer Träger arbeitet die Evangelische Heimstiftung nicht gewinnorientiert. Die Kosten müssen jedoch gedeckt werden. Es liegt im Interesse unserer Kundinnen und Kunden, dass wir in allen unseren Einrichtungen nach wirtschaftlichen Grundsätzen arbeiten. Mehr als 50 Jahre Erfahrung garantieren nicht nur höchste Kompetenz in der Pflege, sondern machen uns auch in unternehmerischer Hinsicht zu einem soliden Partner, der mit Ihrem Geld verantwortungsvoll umgeht.

# Welche Leistungen gibt es im Pflegeheim?

Die Kosten für einen Heimplatz, Pflegesatz genannt, setzen sich aus drei Bestandteilen zusammen:

- 1. Pflegevergütung**
- 2. Unterkunft und Verpflegung**
- 3. Investiver Anteil**

Sie müssen für jede Einrichtung gesondert errechnet werden.

## **1. Pflegevergütung**

- Ganzheitliche Versorgung und Betreuung
- Präsenz von Pflegefachkräften, rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr
- Unterstützung bei der Körperpflege
- Hilfe beim An- und Auskleiden
- Hilfe beim Essen und Trinken
- Medizinische Behandlungspflege auf ärztliche Anweisung
- Therapeutische Angebote zur Aktivierung
- Beratung von Bewohnern und Angehörigen
- Kontakt zu Pflege- und Krankenkassen, Ärzten und Betreuern

## **2. Unterkunft und Verpflegung**

- Individuell gestaltete Räumlichkeiten
- Täglich ausgewogene Mahlzeiten (mit Wahlmöglichkeit) einschließlich Getränken
- Regelmäßige Reinigung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume
- Waschen und Bügeln von privater Kleidung und hauseigener Wäsche
- Veranstaltungen (z.B. kulturelle Veranstaltungen, jahreszeitliche Feste)
- Sonstige Leistungen wie Verwaltung, Hausmeister, Heizung, Strom, Wasser



### 3. Investiver Anteil

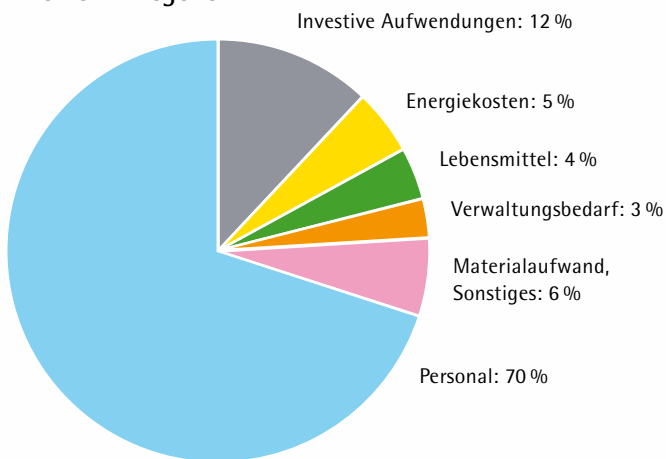
- Gebäude:  
Bau/Pacht, Instandhaltung
- Inventar:  
Möblierung der gesamten Einrichtung, Notruf,  
technische Anlagen (z.B. Aufzug)
- Außenanlagen:  
Gestaltung, Pflege

# Wofür wird das Geld eingesetzt?

Die Arbeit der Evangelischen Heimstiftung finanziert sich vollständig aus den Pflegesätzen. Wir verfügen weder über Stiftungsmittel noch über Einnahmen aus der Kirchensteuer. Pflege und Betreuung stehen in unseren Häusern stets im Mittelpunkt. Die Menschen, die in unseren Häusern wohnen, sollen Zuwendung und Sensibilität ihrer Person gegenüber erfahren. Um dies leisten zu können, bedarf es vieler Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Daher belaufen sich die Personalkosten auf rund 70 Prozent der Gesamtaufwendungen.



## Durchschnittliche Kostenstruktur in einem Pflegeheim:





# Wer vereinbart die Pflegesätze?

Wie ein Pflegeheim betrieben wird, unterliegt klaren gesetzlichen Bestimmungen. Das Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI) gibt die Rahmenbedingungen vor. Neben einem allgemeinen Rahmenvertrag zwischen den Einrichtungs- und den Kostenträgern (Pflegekassen, Landkreis als Sozialhilfeträger) sieht es individuelle Versorgungs-, Leistungs- und Qualitätsvereinbarungen sowie eine individuelle Pflegesatzvereinbarung vor. Die Kosten für die Unterbringung im Pflegeheim werden zwischen uns und den jeweiligen Kostenträgern vereinbart.

# Was bietet die Evangelische Heimstiftung zusätzlich?

Die Evangelische Heimstiftung ist Teil der Diakonie. Dies verstehen wir als einen praktischen Auftrag in Wort und Tat. Das christliche Menschenbild ist Richtschnur unseres Handelns. Dies bedeutet, dass wir neben einer optimalen Pflege und Versorgung den Bewohnerinnen und Bewohnern auch geistlichen Beistand leisten. Sie sollen sich in unseren Häusern geborgen fühlen. Im Sinne der christlichen Nächstenliebe Selbstbestimmung in jeder Situation des Lebens zu ermöglichen, ist unsere Pflicht. Für uns als diakonische Einrichtung ist es selbstverständlich, dass wir Menschen im Sterben begleiten. Unsere Einrichtungen sind in das Leben der kirchlichen und bürgerlichen Gemeinden integriert. Mit diesen Partnern können wir eine Vielzahl zusätzlicher Angebote machen. Hierzu können gehören:

- Gottesdienste
- Seelsorge
- Bibelarbeit
- Besuchsdienste
- Vorlesestunden
- Ausflüge
- Feste und Feiern
- Hauszeitung
- Gedächtnistraining



# Wo gibt es Informationen?

Wir bieten kompetente Beratung in allen Fragen rund um die Pflege. Häufige Themen von Beratungsgesprächen sind

- Antrag auf Leistungen aus der Pflegeversicherung
- Einstufung der Pflegebedürftigkeit durch den Medizinischen Dienst der Krankenversicherungen
- Kostenübernahme durch den Sozialhilfeträger
- Fragen zu den Regelungen im Heimvertrag
- Mitwirkung der Heimbewohner

Wenn Sie eine individuelle Beratung wünschen, wenden Sie sich bitte an uns und profitieren Sie von unserer Erfahrung. Wir beantworten gerne Ihre Fragen.



## Weitere Informationen

### *„Gute Pflege hat einen Namen“*

Die Evangelische Heimstiftung und ihre Einrichtungen im Überblick.

| Evangelische Heimstiftung GmbH

| Hackstraße 12

| 70190 Stuttgart

[www.ev-heimstiftung.de](http://www.ev-heimstiftung.de)

### *Hilfe und Pflege im Alter*

Internetportal zu allen wichtigen Fragen der Altenhilfe

| Kuratorium deutsche Altershilfe (KDA)

| An der Pauluskirche 5

| 50677 Köln

[www.hilfe-und-pflege-im-alter.de](http://www.hilfe-und-pflege-im-alter.de)

### *Pflegeversicherung. Wie die Pflegeversicherung funktioniert und was sie leistet.*

Fragen und Antworten zu den häufigsten Problemen der Pflegeversicherung.

| Bundesministerium für Gesundheit

| Postfach 500

| 53108 Bonn

[www.bmg.bund.de](http://www.bmg.bund.de)

### *Krankenversicherung und Pflegeversicherung für Rentner.*

Erläuterungen der geltenden Bestimmungen des Sozialgesetzbuches mit Grafiken und Beispielen veranschaulicht.

| Bundesversicherungsanstalt für Angestellte

| Ruhrstraße 2

| 10709 Berlin

[www.bfa.de](http://www.bfa.de)



Evangelische Heimstiftung GmbH  
Hackstraße 12  
70190 Stuttgart  
[www.ev-heimstiftung.de](http://www.ev-heimstiftung.de)