

Stationäre Pflege

Informationsbrief für Interessenten

Informationsbrief für Interessenten

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne informieren wir Sie mit diesem Brief über unser allgemeines Leistungsangebot und die wesentlichen Inhalte unserer Leistungen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

Unsere Grundlagen

Wir begegnen Menschen in einer Haltung, die sich an christlichen Werten orientiert. Mit unserer qualifizierten Arbeit begleiten wir unsere Kunden, um ihnen in jeder Situation ein Höchstmaß an Selbstbestimmung zu ermöglichen. Leitbild- und Handlungsgrundsätze sind Richtschnur für unser Handeln.

Unsere Einrichtung und das Leistungsprofil

Das Königin Paulinenstift ist eine Einrichtung der Evangelischen Heimstiftung GmbH und ist dem Diakonischen Werk Württemberg angeschlossen.

Wir sind gemeinnützig tätig.

Unsere Einrichtung bietet stationäre Pflege, Kurzzeitpflege, Tagespflege, Mobile Dienste, Essen auf Räder und Nachbarschaftshilfe an.

Zielgruppe, Konzept

Die Angebote unserer Einrichtung richten sich insbesondere an alte Menschen, die Pflege und Betreuung benötigen. Das Leben in unterschiedlichen Hausgemeinschaften, die jeweils ihrer Kompetenz entsprechen, unterstützt ihre Individualität und den Wunsch selbstbestimmt zu handeln. Das Bedürfnis nach Sicherheit wächst mit zunehmendem Hilfebedarf. Durch eine anregende und sichere Milieugestaltung und die hohe Fachlichkeit der Pflegenden versuchen wir beidem Rechnung zu tragen. Das stete Angebot verlässlicher Beziehungen ist ein wesentlicher Teil unserer wertschätzenden einfühlenden Haltung.

Unser Haus mit 104 Einzelzimmern und 15 Doppelzimmern liegt in unmittelbarer Nähe zum See, 5 Gehminuten zum Bahnhof/Bushaltestelle, 10 Gehminuten zu Einkaufsmöglichkeiten entfernt. Anregend gestaltete Gärten laden zum Verweilen ein.

Ein Prospekt unserer Einrichtung legen wir Ihnen bei.

Unsere Leistungen

Ihr Privatbereich

Die Zimmer haben Größen zwischen 15 qm und 27 qm. Sie sind mit Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch und Gardinen ausgestattet. Außerdem verfügen sie über ein Bad mit Dusche und WC (eventuell zur gemeinsamen Nutzung mit einem Zimmernachbarn), Möglichkeit zur Einrichtung eines persönlichen Telefonanschlusses, Hausnotrufanlage, Kabelanschluss für Fernsehen und Radio und Deckenlampen.

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer nach Ihren Wünschen mit persönlichen Gegenständen einrichten. Gerne beraten wir Sie hierzu.

Die Haltung von Kleintieren ist mit Zustimmung der Einrichtung möglich, bitte sprechen Sie uns an.

Gemeinschaftsräume

Neben Ihrem Zimmer ist die barrierefreie Wohngruppe Ihr „Zuhause“. Im Wohn-/Essbereich, als deren Mittelpunkt, findet eine tagesstrukturierende Betreuung statt. Im Haus finden Sie darüber hinaus folgende Gemeinschaftsräume:

- Speisesaal/Cafeteria
- Wohnküchen, mit angeschlossenen Balkonen
- Wohnzimmer
- Therapieräume
- Wohlfühlbadezimmer mit Badewanne
- Andachtsraum
- Terrassen
- Friseursalon

Gerne können Sie unsere Räumlichkeiten auch für private Feste und Feiern nutzen. Bitte fragen Sie bei der Hauswirtschaftsleitung nach den Konditionen/Preisen.

Leistungen der Hauswirtschaft

Wir sorgen für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen. Bei Fragen zu hauswirtschaftlichen Angelegenheiten beraten wir Sie gerne. Bettwäsche und Handtücher erhalten Sie von uns.

Das Waschen der persönlichen Wäsche erfolgt durch eine von uns beauftragte Wäscherei. Um Ihre Wäsche sortieren und Ihnen zuordnen zu können, ist es notwendig, dass die Privatwäsche gekennzeichnet wird. Die Kosten hierfür stellen wir Ihnen in Rechnung.

Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung kann nicht erfolgen.

Leistungen der Küche

„Wohnen und Leben in Gemeinschaft“ ist das Motto unseres Wohngruppenkonzeptes. Der Wohn-Essbereich ist der zentrale Bereich, in dem die Mahlzeiten stattfinden. Sie haben die Möglichkeit, sich entsprechend Ihrer Fähigkeiten und Interessen einzubringen, sei es durch aktive Mitwirkung oder durch das teilhabende Miterleben des Kochens.“

Die angebotenen Mahlzeiten werden nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zubereitet. Sie werden Ihnen je nach ihrem

persönlichen Hilfebedarf in unserem schönen, hellen und großzügigen Speisesaal oder in einer der Wohnküchen Ihres Wohnbereiches serviert.

Bei Behinderung und Krankheit wird auf Ihre individuellen Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Gerne beziehen wir die Wünsche der Heimbewohner in die Planung der Mahlzeiten ein.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten und Getränke an:

- ein reichhaltiges Frühstück
- ein Mittagessen mit 2 Menüs zur Auswahl
- ein abwechslungsreiches Abendessen
- diverse Zwischenmahlzeiten
- Kuchen oder Gebäck
- Kaffee, Tee und Mineralwasser

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet. Auf Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten wird Rücksicht genommen.

Unser Speisenangebot ist vollwertig und entspricht den Anforderungen an eine zeitgemäße Diabetiker-Ernährung. Wir berücksichtigen bei der Speiseplanung die Wünsche von Menschen mit Demenz nach süßen Speisen und der Möglichkeit die Mahlzeiten mit den Fingern zu essen. Hochkalorische Zusatznahrung und andgedickte Getränke helfen, Menschen mit Gewichtsverlust und Schluckstörungen angemessen zu ernähren.

Gäste von Bewohnern sind zu den Mahlzeiten nach Absprache willkommen. Bitte sprechen Sie uns vorab an.

Leistungen der Pflege

Der Mensch und dessen Wohlbefinden stehen bei unserem Handeln im Mittelpunkt. Er wird bei uns als Person an- und wahrgenommen. Dies zeigt sich in der Beziehungsgestaltung und im Umgang miteinander.

Ihren individuellen Wünschen und Vorstellungen zu einem selbstbestimmten Leben (auch bei gesundheitlichen Einschränkungen) wird Raum gegeben. Wir berücksichtigen Ihre persönliche Biografie. Dabei fließt Ihre Wahrnehmung zu Ihrer individuellen Situation und Ihre persönliche Vorstellung von Pflege und Hilfe in die Planung der Versorgung ein. Diese erfolgt möglichst gemeinsam mit Ihnen oder mit einer Person Ihres Vertrauens. Bei Veränderungen des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an. Führt dies dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, unterstützen wir Sie bei der Antragsstellung. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes Baden-Württemberg.

Gerne informieren und beraten wir Sie und Ihre Angehörigen zu allen Themen rund um die Pflege. Ein selbstverständlicher Teil unserer Arbeit ist dabei die Kommunikation mit anderen Berufsgruppen (z. B. Ärzten).

Für die Körperpflege stellen wir Duschgel, Haarshampoo und Zahncreme zur Verfügung. Gerne verwenden wir auch Ihre persönlichen Pflegemittel. Da die Haut im Alter zu Trockenheit neigt, bitten wir Sie, eine geeignete Hautlotion vorzuhalten.

Materialien und Geräte für ärztlich verordnete Therapiemaßnahmen (z. B. vorhandene Inkontinenzprodukte, Produkte für die Diabetikerversorgung) bringen Sie bitte mit.

Bei einem befristeten Aufenthalt denken Sie bitte an eine ausreichende Anzahl an Inkontinenzprodukten (diese wurden Ihnen bereits von Ihrem Hausarzt verordnet).

Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege (Therapiemaßnahmen wie z. B. Medikamentengabe, Kompressionsstrümpfe anziehen, Verbände), so weit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung durch Apotheken mit den notwendigen Medikamenten wird von uns für Sie organisiert. Wir übernehmen die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arzt- und Apothekenwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung behilflich.

Leistung externer Anbieter

In der Planung und Durchführung der Pflege und Betreuung werden behandelnde Ärzte und Therapeuten einbezogen. Bei Bedarf können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation wie Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie vom Arzt verordnen lassen.

Außerdem kommen regelmäßig Anbieter folgender Dienstleistungen in unser Haus:

- Fußpflege
- Friseur

Leistungen der sozialen Betreuung

Die Alltagsorientierung steht im Mittelpunkt unserer Betreuung. Hauswirtschaftliche Tätigkeiten sind erlebbar und geben wie selbstverständlich dem Tag eine Struktur.

Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung Ihres Lebensraums sowie bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause und helfen Ihnen, mit dem Haus vertraut zu werden.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen.

Evangelische Gottesdienste, katholische Wortgottesdienste und Messen finden regelmäßig in der Einrichtung statt. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

Wir werden bei unseren Angeboten durch zahlreiche ehrenamtliche Mitarbeitenden aus der Gemeinde unterstützt. Zum Beispiel als Helfer bei den Gottesdiensten, als Servicekräfte in der Cafeteria und bei Festen, als Musikanten, als Besuchsdienst und vielen weiteren Aktivitäten.

Ihnen und Ihren Angehörigen stehen wir für Beratungsgespräche gerne zur Verfügung. Bei schwierigen Fragestellungen, auch am Lebensende, werden im Rahmen interdisziplinärer, ethischer Fallbesprechungen bestmögliche Lösungen erarbeitet. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Zusätzliche Betreuung und Aktivierung

Wir bieten Ihnen in unserer Einrichtung zudem zusätzliche Betreuung und Aktivierung durch speziell qualifizierte Mitarbeitenden an. Diese Leistung ist Bestandteil der tagesstrukturierenden Betreuung auf der Wohngruppe.

Die hierfür anfallende Vergütung wird direkt mit der Pflegekasse abgerechnet, so dass Ihnen keine Kosten entstehen. Falls Sie privat versichert sind, erhalten Sie grundsätzlich eine Rechnung von uns. Die Kosten können Sie sich von Ihrem Versicherungsunternehmen bzw. der Beihilfe erstatten lassen.

Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

Leistungen des Bewohnerservices

Wir beraten Sie in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll. Wir vermitteln auch weitergehende Beratungsangebote. Die Barbetragverwaltung können wir nur dann übernehmen, wenn Sie selbst nicht geldverständig sind und auch keine Angehörigen, Bevollmächtigten oder Betreuer zur Übernahme dieser Verwaltung vorhanden sind.

Zusatzleistungen und Sonstige Leistungen/Angebote

Folgende Leistungen sind nicht im vertraglich vereinbarten Entgelt enthalten. Sie werden mit den Heimkosten gesondert in Rechnung gestellt:

Zusatzleistungen

Leistung	Einheit	Preis
Begleitung außerhalb der Einrichtung (z. B. Einkaufen, Arztbesuch)	Pro ¼ Stunde	12,00 Euro

Sonstige Leistungen und Angebote

Leistung	Einheit	Preis
Kennzeichnung von Bewohnerwäsche (inkl. Materialaufwand)		101,20 Euro
Sonstige hauswirtschaftliche Zusatzleistungen	Pro ¼ Stunde	12,00 Euro
Bewirtung für private Feiern	Lt. Preisliste auf Anfrage	
Versorgung von Haustieren und Pflanzen (Materialaufwand wie z. B. Tierfutter wird vom Bewohner gestellt oder gesondert berechnet)	Pro ¼ Stunde	12,00 Euro
Bring- und Holdienst für persönlichen Bedarf (z. B. chemische Reinigung)	Pro ¼ Stunde	12,00 Euro

Leistung	Einheit	Preis
Durchführung von Reparaturen von persönlichen Einrichtungsgegenständen oder sonstige Dienstleistungen (z. B. Programmierung von Fernsehgerät)	Pro ¼ Stunde	14,90 Euro
Hilfen beim Umzug, Transport	Pro ¼ Stunde	12,00 Euro

alle Preise für „Sonstige Leistungen“ inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Änderungen der Preise sind vorbehalten.

Unsere Einrichtung bietet zudem weitere Leistungen und Produkte an, z. B. Drogerieartikel und Getränke. Die Produkte können durch Sie oder Ihre Bezugspersonen gegen Barzahlung erworben werden. Über die Verkaufszeiten des Kiosk wagens informiert Sie gerne unser Bewohnerservice. Die aktuellen Preise sind im Büro des Bewohnerservices einsehbar.

Entgelt für Pflegeleistungen, Unterkunft und Verpflegung

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen ist die Vergütungsvereinbarung, die jederzeit bei unserem Bewohnerservice eingesehen werden kann. Weitere Informationen können Sie unserer Broschüre „Pflege und Betreuung im Pflegeheim“ entnehmen.

Entgeltveränderung

Natürlich sind auch bei uns Entgeltveränderungen nicht ausgeschlossen.

Ändert sich Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so, dass die Pflegekasse für Sie einen anderen Pflegegrad festlegt, ändert sich auch das Gesamtentgelt. Der von Ihnen zu zahlende Eigenanteil ergibt sich dabei aus dem Gesamtentgelt abzüglich der Pflegekassenleistung für den jeweiligen Pflegegrad.

Bei vollstationärer Pflege (Dauerpflege) sind die Pflegekassenleistungen so bemessen, dass sich für die Pflegegrade 2 bis 5 ein gleich hoher Eigenanteil ergibt (sog. Einrichtungseigener Eigenanteil EEG). Somit ändert sich in der Dauerpflege bei einem Wechsel innerhalb der Pflegetherade 2 bis 5 Ihr Eigenanteil nicht.

Die Höhe des Eigenanteils ist außerdem von der Verweildauer in einer stationären Einrichtung abhängig. Je nach Verweildauer wird der Eigenanteil mit einem Leistungszuschlag der Pflegekassen gesenkt (ab 01.01.2022).

Daneben gibt es auch die Entgelterhöhungen bei geänderter Berechnungsgrundlage, wenn sich z. B. die Lohn-, Energiekosten oder Lebensmittelkosten ändern, eine neue Vergütungsvereinbarung mit den öffentlichen Leistungsträgern getroffen wurde oder eine Gebäudesanierung durchgeführt wurde. Die Einrichtung kann eine Erhöhung des Entgelts verlangen, sofern die Erhöhung und das erhöhte Entgelt angemessen sind. Eine beabsichtigte Entgelterhöhung kündigen wir Ihnen mit Begründung mindestens vier Wochen im Voraus an.

Qualitätssicherung

In allen Arbeitsbereichen praktizieren wir ein strukturiertes Qualitätsmanagement mit dem Ziel, die hohe Qualität unserer Leistungen für Sie zu erhalten und weiter zu entwickeln. Wir überprüfen unsere Leistungen regelmäßig und stellen durch gezielte Fort- und Weiterbildung sicher, dass die Kenntnisse unserer Mitarbeitenden auf aktuellem Stand sind.

Zudem wird unsere Arbeit in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen wie z. B. die Heimaufsicht den Medizinischen Dienst Baden-Württemberg oder den Prüfdienst der privaten Kranken- und Pflegekassen überprüft. Die „Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtungen“ nach dem SGB XI haben wir Ihnen in der Anlage beigelegt.

Compliance

Compliance hat in der Evangelischen Heimstiftung einen hohen Stellenwert. Unter Compliance verstehen wir die Einhaltung von Gesetzen und Regeln, wozu beispielsweise auch der Verhaltenskodex der Diakonie Deutschland gehört.

Dieser Verhaltenskodex besagt, dass Beschäftigte in keinem Fall Geldgeschenke annehmen dürfen. Die Annahme von Sachgeschenken bis zu einem Wert von 10 Euro ist möglich.

Informations-, Beratungs- und Beschwerdestellen

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen auf einem möglichst hohen Niveau anzubieten und uns ständig weiterzuentwickeln. Sollten Sie dennoch mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein oder Anregungen bzw. Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns direkt anzusprechen.

Zudem besteht die Möglichkeit, sich im Falle einer Beschwerde unmittelbar an Frau Martina Wagner, Beschwerdestelle der Ev. Heimstiftung und ihren Tochtergesellschaften, zu wenden.

E-Mail: ombudsfrau@ev-heimstiftung.de

Telefon: 0160 5967811

Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege bietet Ihnen auch der Pflegestützpunkt Bodenseekreis, Glärnischstr. 1-3, 88045 Friedrichshafen.

Darüber hinaus bestehen Beratungs- und Beschwerdemöglichkeiten bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach dem Wohn-, Teilhabe- und Pflegegesetz beim Landratsamt Bodenseekreis, Heimaufsicht, Glärnischstr. 1-3, 88045 Friedrichshafen.

Interessenvertretung

Ihre Interessen werden durch den von allen Bewohnern gewählten Heimbeirat vertreten. Ein Aushang im Eingangsbereich gibt Ihnen einen Überblick über die Mitglieder. Den Briefkasten des Heimbeirates finden Sie im EG, neben dem Empfang.

Aktuelle Informationen

Bei unseren Angehörigenabenden informieren wir über aktuelle Themen.

Pflege ist sehr individuell und beruht auf Vertrauen. Deshalb freuen wir uns, Ihnen unsere Einrichtung in einem persönlichen Gespräch vorzustellen.

Freundliche Grüße

Moritz Bachmann

Hausdirektion

Anlage

„Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung“