

# Matthäus-Ratzeberger-Stift

## Stationäre Pflege

### Informationsbrief für Interessenten

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne informieren wir Sie mit diesem Brief über unser allgemeines Leistungsangebot und die wesentlichen Inhalte unserer Leistungen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

#### Unsere Grundlagen

Wir begegnen Menschen in einer Haltung, die sich an christlichen Werten orientiert. Mit unserer qualifizierten Arbeit begleiten wir unsere Kunden, um ihnen in jeder Situation ein Höchstmaß an Selbstbestimmung zu ermöglichen. Leitbild und Handlungsgrundsätze sind Richtschnur für unser Handeln.

#### Unsere Einrichtung und das Leistungsprofil

Das Haus Matthäus-Ratzeberger-Stift ist eine Einrichtung der Evangelischen Heimstiftung GmbH und ist dem Diakonischen Werk Württemberg angeschlossen.

Wir sind gemeinnützig tätig.

Unsere Einrichtung bietet stationäre Pflege und Kurzzeitpflege an.

Die Angebote unserer Einrichtung richten sich insbesondere an alte Menschen, die Pflege und Betreuung benötigen. Ihnen wollen wir ein Zuhause geben. Wir berücksichtigen ihre Lebensgeschichte, pflegen und betreuen sie ganzheitlich

Das Matthäus-Ratzeberger-Stift bietet 73 Plätze in 59 Einzelzimmer und 7 Doppelzimmer und befindet sich nur wenige Gehminuten vom Stadtzentrum der mittelalterlichen Altstadt Wangen entfernt. Im Haus befindet sich ein öffentlicher Friseursalon. Öffentliche Verkehrsmittel befinden sich in der Nähe

#### Unsere Leistungen

##### Ihr Privatbereich

Die Einzelzimmer haben eine Größe von 16 qm -17 qm. Die Doppelzimmer haben eine Größe zwischen 21 qm - 25,70 qm. Sie sind mit Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, Tisch, Sessel oder Stuhl möbliert. Außerdem verfügen sie über ein Bad und WC (eventuell zur gemeinsamen Nutzung mit einem Zimmernachbarn bzw. einer Zimmernachbarin), Telefonanschluss, Hausnotrufanlage, Satellitenanschluss, Leselampe und Gardinen.

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer mit persönlichen Gegenständen einrichten, wie Sie es möchten. Gerne beraten wir Sie hierzu.

Die Haltung von Kleintieren ist mit Zustimmung der Hausdirektion möglich. Grundvoraussetzung ist, dass die Kleintiere selbst gepflegt werden können.

### **Gemeinschaftsräume**

Neben Ihrem Zimmer ist die barrierefreie Wohngruppe Ihr „Zuhause“. Im Wohn- Essbereich, als deren Mittelpunkt, findet eine tagesstrukturierende Betreuung statt.

Im Haus finden Sie darüber hinaus folgende Gemeinschaftsräume:

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Diese Gemeinschaftsräume können Sie gerne mitgestalten, wir freuen uns über Ihre Anregungen. Für die Nutzung dieser Räume wird kein gesondertes Entgelt erhoben.

Im Haus finden Sie

- ein Bewohnercafé
- Veranstaltungs-und Aufenthaltsräume
- Terrassen
- einen Friseursalon

Gerne können Sie unsere Räumlichkeiten auch für private Feste und Feiern nutzen. Bitte fragen Sie beim Bewohnerservice nach den Konditionen/Preisen.

### **Leistungen der Hauswirtschaft**

Wir sorgen für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen. Bei Fragen zu hauswirtschaftlichen Angelegenheiten beraten wir Sie gerne.

Bettwäsche und Handtücher erhalten Sie von uns.

Das Waschen der persönlichen Wäsche erfolgt durch eine von uns beauftragte Wäscherei. Um Ihre Wäsche sortieren und Ihnen zuordnen zu können, ist es notwendig, dass die Privatwäsche durch die Wäscherei gekennzeichnet wird. Die Kosten hierfür stellen wir Ihnen in Rechnung.

Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber ggf. durch uns vermittelt werden. Bitte sprechen Sie uns an.

### **Leistungen der Küche**

„Wohnen und leben in Gemeinschaft“ ist das Motto unseres Wohngruppenkonzepts. Der Wohn-Essbereich ist der zentrale Bereich, in dem die Mahlzeiten stattfinden. Sie haben die Möglichkeit, sich entsprechend Ihren Fähigkeiten und Interessen einzubringen, sei es durch aktive Mitwirkung oder das teilhabende Miterleben des Kochens.

Die angebotenen Mahlzeiten werden nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zubereitet. Sie werden Ihnen im Wohn- und Aufenthaltsbereich Ihres Wohnbereiches serviert.

Bei Behinderung und Krankheit wird auf Ihre individuellen Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Gerne beziehen wir Rückmeldungen des Heimbeirats und der Heimbewohner in die Planung der Mahlzeiten ein.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten und Getränke an:

- ein reichhaltiges Frühstück
- ein Mittagessen mit 2 Menüs zur Auswahl
- ein abwechslungsreiches Abendessen
- diverse Zwischenmahlzeiten
- Kuchen oder Gebäck
- Kaffee, Tee und Mineralwasser

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet. Auf Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten wird Rücksicht genommen. Nach Rücksprache mit uns können Sie in unserer Cafeteria private Feste ausrichten.

### **Leistungen der Pflege**

Der Mensch und dessen Wohlbefinden stehen bei unserem Handeln im Mittelpunkt.

Er wird bei uns als Person an- und wahrgenommen. Dies zeigt sich in der Beziehungsgestaltung und im Umgang miteinander.

Ihren individuellen Wünschen und Vorstellungen zu einem selbstbestimmten Leben (auch bei gesundheitlichen Einschränkungen) wird Raum gegeben. Wir berücksichtigen Ihre persönliche Biografie. Dabei fließt Ihre Wahrnehmung zu Ihrer individuellen Situation und Ihre persönliche Vorstellung von Pflege und Hilfe in die Planung der Versorgung ein. Diese erfolgt möglichst gemeinsam mit Ihnen oder mit einer Person Ihres Vertrauens. Bei Veränderungen des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an.

Führt dies dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, unterstützen wir Sie bei der Antragstellung. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen. Gerne informieren und beraten wir Sie und Ihre Angehörigen zu allen Themen rund um die Pflege. Ein selbstverständlicher Teil unserer Arbeit ist dabei die Kommunikation mit anderen Berufsgruppen (z. B. Ärzten, Hospiz- und Palliativdienste bzw. -netze).

Für die Körperpflege stellen wir Duschgel, Haarshampoo und Zahncreme zur Verfügung. Gerne verwenden wir auch Ihre persönlichen Pflegemittel. Da die Haut im Alter zu Trockenheit neigt, bitten wir Sie, eine geeignete Hautlotion vorzuhalten.

Materialien und Geräte für ärztlich verordnete Therapiemaßnahmen (z. B. vorhandene Inkontinenzprodukte, Produkte für die Diabetikerversorgung) bringen Sie bitte mit.

Bei einem befristeten Aufenthalt denken Sie bitte an eine ausreichende Anzahl an Inkontinenzprodukten (diese wurden Ihnen bereits von Ihrem Hausarzt verschrieben).

### **Leistungen der medizinischen Behandlungspflege**

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege (Therapiemaßnahmen wie z. B. Medikamentengabe, Kompressionsstrümpfe anziehen, Verbände), soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung durch Apotheken mit den notwendigen Medikamenten wird von uns für Sie organisiert. Wir übernehmen die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arzt- und Apothekenwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung behilflich.

### **Leistungen externer Anbieter**

In die Planung und Durchführung der Pflege und Betreuung werden behandelnde Ärzte und Therapeuten einbezogen. Bei Bedarf können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation wie Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie vom Arzt verordnen lassen.

Außerdem kommen regelmäßig Anbieter folgender Dienstleistungen in unsere Einrichtung: Fußpflege, Physio- und Ergotherapie sowie Logopädie.

### **Leistungen der sozialen Betreuung**

Die Alltagsorientierung steht im Mittelpunkt unserer Betreuung. Hauswirtschaftliche Tätigkeiten sind erlebbar und geben wie selbstverständlich dem Tag eine Struktur.

Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung Ihres Lebensraums sowie bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause und helfen Ihnen, mit dem Haus vertraut zu werden.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen. Unsere wechselnden Angebote wie Spielenachmittage, Basteln, Singen und Gymnastik sind auf den Informationstafeln der Wohnbereiche und in den Aufzügen ersichtlich.

Evangelische Gottesdienste, katholische Messen, seelsorgliche Angebote, Andachten finden regelmäßig in der Einrichtung statt. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

Wir werden bei unseren Angeboten durch zahlreiche ehrenamtliche Mitarbeitende aus der Gemeinde unterstützt, zum Beispiel beim Hol- und Bringdienst.

Ihnen und Ihren Angehörigen stehen wir für Beratungsgespräche gerne zur Verfügung, auch bei schwierigen Fragestellungen am Lebensende.

Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

### **Zusätzliche Betreuung und Aktivierung**

Wir bieten Ihnen in unserer Einrichtung zudem zusätzliche Betreuung und Aktivierung durch speziell qualifizierte Mitarbeitende an. Diese Leistung ist Bestandteil der tagesstrukturierenden Betreuung auf der Wohngruppe.

Die hierfür anfallende Vergütung wird direkt mit der Pflegekasse abgerechnet, so dass Ihnen keine Kosten entstehen. Falls Sie privat versichert sind, erhalten Sie eine Rechnung von uns. Die Kosten können Sie sich von Ihrem Versicherungsunternehmen bzw. der Beihilfe erstatten lassen.

### Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

### Leistungen des Bewohnerservice

Wir beraten Sie in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll. Wir vermitteln auch weitergehende Beratungsangebote. Die Barbetragsverwaltung können wir nur dann übernehmen, wenn Sie selbst nicht geldverständig sind und auch keine Angehörigen, Bevollmächtigten oder Betreuer zur Übernahme dieser Verwaltung vorhanden sind.

### Zusatzleistungen und Sonstige Leistungen/Angebote

Folgende Leistungen sind nicht im vertraglich vereinbarten Entgelt enthalten. Sie werden mit den Heimkosten gesondert in Rechnung gestellt:

#### Zusatzleistungen

Leistung	Einheit	Preis
Servieren der Mahlzeiten auf dem Zimmer - soweit nicht krankheits- oder pflegebedingt erforderlich –	Pro Mahlzeit	2,70 Euro

*\* einrichtungsindividuell nach Abstimmung mit R24 Pflegesätze*

#### Sonstige Leistungen und Angebote

Leistung	Einheit	Preis
Kennzeichnung von Bewohnerwäsche (inkl. Materialaufwand)		101,20 Euro
Raummiete und Bewirtung für private Feiern	Nach Rücksprache mit der Hausdirektion	
Durchführung von Reparaturen von persönlichen Einrichtungsgegenständen oder sonstigen Dienstleistungen (z. B. Programmierung von Fernsehgerät)	Pro ¼ Stunde	14,90 Euro

Alle Preise für „Sonstige Leistungen“ inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Änderungen der Preise sind vorbehalten.

### Entgelt für Pflegeleistungen, Unterkunft und Verpflegung

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen ist die Vergütungsvereinbarung, die jederzeit bei unserem Bewohnerservice eingesehen werden kann. Weitere Informationen können Sie unserer Broschüre „Pflege und Betreuung im Pflegeheim“ entnehmen.

## **Entgeltveränderung**

Natürlich sind auch bei uns Entgeltveränderungen nicht ausgeschlossen.

Ändert sich Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so, dass die Pflegekasse für Sie einen anderen Pflegegrad festlegt, ändert sich auch das Gesamtentgelt. Der von Ihnen zu zahlende Eigenanteil ergibt sich dabei aus dem Gesamtentgelt abzüglich der Pflegekassenleistung für den jeweiligen Pflegegrad.

Bei vollstationärer Pflege (Dauerpflege) sind die Pflegekassenleistungen so bemessen, dass sich für die Pflegegrade 2 bis 5 ein gleich hoher Eigenanteil ergibt (sog. einrichtungseinheitlicher Eigenanteil, EEE). Somit ändert sich in der Dauerpflege bei einem Wechsel innerhalb der Pflegegrade 2 bis 5 Ihr Eigenanteil nicht. Die Höhe des Eigenanteils ist außerdem von der Verweildauer in einer stationären Einrichtung abhängig. Je nach Verweildauer wird der Eigenanteil mit einem Leistungszuschlag der Pflegekassen gesenkt (ab 01.01.2022).

Daneben gibt es auch die Entgelterhöhung bei geänderter Berechnungsgrundlage, wenn sich z. B. die Lohn-, Energiekosten oder Lebensmittelkosten ändern, eine neue Vergütungsvereinbarung mit den öffentlichen Leistungsträgern getroffen wurde oder eine Gebäudesanierung durchgeführt wurde. Die Einrichtung kann eine Erhöhung des Entgelts verlangen, sofern die Erhöhung und das erhöhte Entgelt angemessen sind. Eine beabsichtigte Entgelterhöhung kündigen wir Ihnen mit Begründung mindestens vier Wochen im Voraus an.

## **Qualitätssicherung**

In allen Arbeitsbereichen praktizieren wir ein strukturiertes Qualitätsmanagement mit dem Ziel, die hohe Qualität unserer Leistungen für Sie zu erhalten und weiter zu entwickeln. Wir überprüfen unsere Leistungen regelmäßig und stellen durch gezielte Fort- und Weiterbildung sicher, dass die Kenntnisse unserer Mitarbeitenden auf aktuellem Stand sind.

Zudem wird unsere Arbeit in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen wie z. B. die Heimaufsicht, den Medizinischen Dienst Kranken- und Pflegekassen überprüft. Die „Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtungen“ nach dem SGB XI haben wir Ihnen in der Anlage beigelegt.

## **Compliance**

Compliance hat in der Evangelischen Heimstiftung einen hohen Stellenwert. Unter Compliance verstehen wir die Einhaltung von Gesetzen und Regeln, wozu beispielsweise auch der Verhaltenskodex der Diakonie Deutschland gehört.

Dieser Verhaltenskodex besagt, dass Beschäftigte in keinem Fall Geldgeschenke annehmen dürfen. Die Annahme von Sachgeschenken bis zu einem Wert von 10 Euro ist möglich.

## **Informations-, Beratungs- und Beschwerdestellen**

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen auf einem möglichst hohen Niveau anzubieten und uns ständig weiterzuentwickeln. Sollten sie dennoch mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein oder Anregungen bzw. Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns direkt anzusprechen.

Zudem besteht die Möglichkeit, sich im Falle einer Beschwerde unmittelbar an Frau Martina Wagner, Beschwerdestelle der Evangelischen Heimstiftung und ihren Tochtergesellschaften, zu wenden.

**E-Mail:** ombudsfrau@ev-heimstiftung.de

**Telefon:** 0160 5967811

Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege bietet Ihnen auch der Pflegestützpunkt Ravensburg, Landratsamt Ravensburg, Gartenstr. 107, 88212 Ravensburg.

Darüber hinaus bestehen Beratungs- und Beschwerdemöglichkeiten bei der zuständigen Heimaufsichtsbehörde nach dem Wohn-, Teilhabe- und Pflegegesetz beim Landratsamt Ravensburg, Gesundheitsamt, Aufsichtsbehörde nach dem Wohn-, Teilhabe- und Pflegegesetz, Gartenstr. 107, 88212 Ravensburg.

### **Interessenvertretung**

Ihre Interessen werden durch den von allen Bewohnern gewählten Heimbeirat vertreten.

### **Aktuelle Informationen**

Pflege ist sehr individuell und beruht auf Vertrauen. Deshalb freuen wir uns, Ihnen unsere Einrichtung in einem persönlichen Gespräch vorzustellen.

Freundliche Grüße

Tanja Stark  
Hausdirektion

### **Anlage**

„Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung“