

## Palmscher Garten

### Informationsbrief für Interessenten

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne informieren wir Sie mit diesem Brief über unser allgemeines Leistungsangebot und die wesentlichen Inhalte unserer Leistungen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

#### **Unsere Grundlagen**

Wir begegnen Menschen in einer Haltung, die sich an christlichen Werten orientiert. Mit unserer qualifizierten Arbeit begleiten wir unsere Kunden, um ihnen in jeder Situation ein Höchstmaß an Selbstbestimmung zu ermöglichen. Leitbild und Handlungsgrundsätze sind Richtschnur für unser Handeln.

#### **Unsere Einrichtung und das Leistungsprofil**

Der Palmsche Garten ist eine Einrichtung der Evangelischen Heimstiftung Württemberg GmbH und ist dem Diakonischen Werk Württemberg angeschlossen. Wir sind gemeinnützig tätig.

Der Palmsche Garten bietet stationäre Pflege, eingestreute Kurzzeit und ein Hospiz-Palliativ- und Notfallzimmer an.

Die Angebote unserer Einrichtung richten sich insbesondere an alte Menschen, die Pflege und Betreuung benötigen. Ihnen wollen wir ein Zuhause geben. Wir berücksichtigen ihre Lebensgeschichte und pflegen und betreuen sie ganzheitlich.

Im Palmschen Garten stehen insgesamt 50 Pflegeplätze für pflegebedürftige Seniorinnen und Senioren zur Verfügung. Das Haus ist in 4 Wohngruppen aufgeteilt. In jeder Wohngruppe leben 12 bzw. 13 Seniorinnen und Senioren. Jede Wohngruppe hat einen Aufenthaltsraum/Speisesaal, in dem die Seniorinnen und Senioren von einer Alltagsbegleiterin betreut werden. Durch die kleinen Wohngruppen entsteht eine familiäre Atmosphäre, in der auf die Individualität der BewohnerInnen eingegangen werden kann.

Unser Haus liegt in der Ortsmitte, das Rathaus und der Marktplatz befinden sich auf der gegenüber liegenden Straßenseite. Die Zehntscheuer ist zu Fuß in 5 Minuten zu erreichen. Wir verfügen über eine Gartenanlage mit Bänken und Sitzgruppen, die zum Verweilen einladen. Im Außenbereich stehen 11 Stellplätze für Angehörige und MitarbeiterInnen zur Verfügung. Zwei Bushaltestellen befinden sich unmittelbar vor dem Gebäude.

Im Erdgeschoss von Haus C befindet sich das Kinderhaus im Palmschen Garten unter evangelischer Trägerschaft. Dort stehen insgesamt 44 Plätzen für Kinder im Alter von 2 bis 6 Jahren zur Verfügung.

Durch die Nähe zur Ortsmitte profitieren Sie von kurzen Wegen zu zahlreichen Einkaufsmöglichkeiten und zum kulturellen Leben in der Gemeinde Deizisau.

## **Unsere Leistungen**

### **Ihr Privatbereich**

Die Zimmer haben eine Größe von ca. 18,00 qm, das Badezimmer umfasst ca. 4,00 qm. Sie sind standardmäßig mit Pflegebett, Kleiderschrank und Nachttisch möbliert. Passende Gardinen sind vorhanden. Auf Wunsch kann ein kleiner Tisch und Stühle dazugestellt werden. Außerdem verfügen sie über ein Bad mit Dusche und WC. Sie haben jederzeit die Möglichkeit einen persönlichen Telefonanschluss einrichten zu lassen; außerdem verfügt jedes Zimmer über eine Hausnotrufanlage, Kabelanschluss und Leselampe.

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer nach Ihren Wünschen mit persönlichen Gegenständen einrichten. Gerne beraten wir Sie hierzu.

Die Haltung von Kleintieren ist mit Zustimmung unserer Einrichtung möglich, bitte sprechen Sie uns an.

### **Gemeinschaftsräume**

Neben Ihrem Zimmer ist die barrierefreie Wohngruppe Ihr „Zuhause“. Im Wohn- und Essbereich, als deren Mittelpunkt, findet eine tagesstrukturierende Betreuung statt. Im Haus finden Sie darüber hinaus folgende Gemeinschaftsräume. Für diese Räume wird kein gesondertes Entgelt erhoben.

Für jede Wohngruppe steht ein

- Wohnzimmer
- Balkon
- Küchenzeile mit Aufenthaltsbereich, in der Sie mit Ihren Angehörigen Kochen oder Backen können zur Verfügung.

Im Haus befinden sich weitere Gemeinschaftsräume

- Café
- Veranstaltungs-, Andachts- und Gottesdienstraum

- Terrasse und Garten
- Friseursalon
- Wohlfühlbadezimmer mit Badewanne

Gerne können Sie unsere Räumlichkeiten auch für private Feste und Feiern nutzen. Bitte fragen Sie beim Bewohnerservice nach den Konditionen/Preisen.

### **Leistungen der Hauswirtschaft**

Wir sorgen für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.

Bettwäsche und Handtücher erhalten Sie von uns, Sie können diese jedoch auch selbst mitbringen.

Das Waschen der persönlichen Wäsche erfolgt durch eine von uns beauftragte Wäscherei. Um Ihre Wäsche sortieren und Ihnen zuordnen zu können, ist es notwendig, dass die Privatwäsche durch die Wäscherei gekennzeichnet wird. Die Kosten hierfür stellen wir Ihnen in Rechnung.

Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht.

### **Leistungen der Küche**

Wohnen und Leben in Gemeinschaft ist das Motto unseres Wohngruppenkonzepts. Der Wohn- Essbereich ist der zentrale Bereich, in dem die Mahlzeiten stattfinden. Sie haben die Möglichkeit sich entsprechend Ihren Fähigkeiten und Interessen einzubringen, sei es durch aktive Mitwirkung oder durch das teilhabende Miterleben des Kochens.

Die angebotenen Mahlzeiten werden nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zubereitet. Sie werden Ihnen in kultivierter Atmosphäre im schönen, hellen Speiseraum Ihrer Wohngruppe serviert.

Bei Behinderung und Krankheit wird auf Ihre individuellen Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Das Frühstück und Abendessen bereiten wir auf den Wohngruppen zu. Das Mittagessen beziehen wir vom Haus am Staufenberg, Heilbronn.

Wir bieten folgende, im Entgelt enthaltene, Mahlzeiten und Getränke an:

- Ein reichhaltiges Frühstück
- Mittagessen mit 2 Menüs zur Auswahl
- Ein abwechslungsreiches Abendessen
- Zwischenmahlzeiten
- Kuchen oder Gebäck
- Kaffee, Tee und Mineralwasser

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet. Auf Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten wird Rücksicht genommen. Unser Speiseplan ist jahreszeitlich abgestimmt.

Gäste von Bewohnern sind zu den Mahlzeiten willkommen. Bitte sprechen Sie uns vorab an.

### **Leistungen der Pflege**

Der Mensch und dessen Wohlbefinden stehen bei unserem Handeln im Mittelpunkt. Er wird bei uns als Person an- und wahrgenommen. Dies zeigt sich in der Beziehungsgestaltung und im Umgang miteinander.

Ihren individuellen Wünschen und Vorstellungen zu einem selbstbestimmten Leben (auch bei gesundheitlichen Einschränkungen) wird Raum gegeben. Wir berücksichtigen Ihre persönliche Biografie. Dabei fließt Ihre Wahrnehmung zu Ihrer individuellen Situation und Ihre persönliche Vorstellung von Pflege und Hilfe in die Planung der Versorgung ein. Diese erfolgt möglichst gemeinsam mit Ihnen oder mit einer Person Ihres Vertrauens. Bei Veränderungen des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an. Führt dies dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, unterstützen wir Sie bei der Antragstellung. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK).

Gerne informieren und beraten wir Sie und Ihre Angehörigen zu allen Themen rund um die Pflege. Ein selbstverständlicher Teil unserer Arbeit ist dabei die Kommunikation mit anderen Berufsgruppen (z. B. Ärzten, Hospiz- und Palliativdienste bzw. -netze).

Für die Körperpflege stellen wir Duschgel, Haarshampoo und Zahncreme zur Verfügung.

Gerne verwenden wir auch Ihre persönlichen Pflegemittel. Da die Haut im Alter zu Trockenheit neigt, bitten wir Sie, eine geeignete Hautlotion vorzuhalten.

Materialien und Geräte für ärztlich verordnete Therapiemaßnahmen (z. B. vorhandene Inkontinenzprodukte, Produkte für die Diabetikerversorgung) bringen Sie bitte mit.

Bei einem befristeten Aufenthalt denken Sie bitte an eine ausreichende Anzahl an Inkontinenzprodukten (diese wurden Ihnen bereits von Ihrem Hausarzt verordnet).

Für Menschen in besonderen Lebenssituationen gibt es in unserer Einrichtung das Hospiz-, Palliativ- und Notfallzimmer. Das "Cicely-Sauders-Zimmer" wird von der Hospizgruppe Deizisau und Altbach mit Johanniterstift Plochingen betreut, die pflegerische Versorgung wird vom Palmschen Garten durchgeführt. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserem Flyer.

### **Leistungen der medizinischen Behandlungspflege**

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege (Therapiemaßnahmen wie z. B. Medikamentengabe, Kompressionsstrümpfe anziehen, Verbände), soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden entsprechend der ärztlichen Anordnung durchgeführt.

Die Versorgung mit den notwendigen Medikamenten wird von uns für Sie organisiert. Wir kooperieren mit Schwabenblister. Wir übernehmen die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arzt- und Apothekenwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung behilflich.

## **Leistungen externer Anbieter**

In die Planung und Durchführung der Pflege und Betreuung werden behandelnde Ärzte und Therapeuten einbezogen. Bei Bedarf können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation wie Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie vom Arzt verordnen lassen.

Außerdem kommen regelmäßig Anbieter folgender Dienstleistungen in unsere Einrichtung:

- Fußpflege
- Friseur

## **Leistungen der sozialen Betreuung**

Die Alltagsorientierung steht im Mittelpunkt unserer Betreuung. Hauswirtschaftliche Tätigkeiten sind erlebbar und geben wie selbstverständlich dem Tag eine Struktur.

Wir unterstützen Sie bei der Gestaltung Ihres Lebensraums und bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause und helfen Ihnen, mit dem Haus vertraut zu werden.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen:

- Täglich werden von den AlltagsbegleiterInnen beschäftigungstherapeutische Veranstaltungen angeboten, z.B. Basteln, Vorlesen, Gymnastik, Spaziergänge, Spiele, Singen, Kegeln, Tanzen im Sitzen und vieles mehr.
- Evangelische Gottesdienste, katholische Messen und Andachten finden regelmäßig in der Einrichtung statt. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.
- Wir werden bei unseren Angeboten durch zahlreiche ehrenamtliche Mitarbeiter aus der Gemeinde unterstützt (z.B. Besuche, Vorlesen, Gespräche, Filmvorführungen).
- Es finden regelmäßige Besuche der Kinder vom Kinderhaus im Palmscher Garten statt.

Ihnen und Ihren Angehörigen stehen wir für Beratungsgespräche gerne zur Verfügung. Bei schwierigen Fragestellungen, auch am Lebensende, werden im Rahmen interdisziplinärer, ethischer Fallbesprechungen bestmögliche Lösungen erarbeitet. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

## **Zusätzliche Betreuung und Aktivierung**

Wir bieten Ihnen in unserer Einrichtung zudem zusätzliche Betreuung und Aktivierung durch speziell qualifizierte Mitarbeiter an. Diese Leistung ist Bestandteil der tagesstrukturierenden Betreuung auf der Wohngruppe.

Die hierfür anfallende Vergütung wird direkt mit der Pflegekasse abgerechnet, so dass Ihnen keine Kosten entstehen. Falls Sie privat versichert sind, erhalten Sie eine Rechnung von uns. Die Kosten können Sie sich von Ihrem Versicherungsunternehmen bzw. der Beihilfe erstatten lassen.

## Leistungen der Haustechnik

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

## Leistungen des Bewohnerservices

Wir beraten Sie in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll. Wir vermitteln auch weitergehende Beratungsangebote.

## Zusatzleistungen und Sonstige Leistungen/Angebote

Folgende Leistungen sind nicht im vertraglich vereinbarten Entgelt enthalten. Sie werden mit den Heimkosten gesondert in Rechnung gestellt:

### Zusatzleistungen

Leistung	Einheit	Preis
Servieren der Mahlzeiten auf dem Zimmer - soweit nicht krankheits- oder pflegebedingt erforderlich -	Pro Mahlzeit	2,70 Euro

### Sonstige Leistungen und Angebote

Leistung	Einheit	Preis
Kennzeichnung von Bewohnerwäsche (inkl. Materialaufwand)	Einzug Pauschal	101,20 Euro
Sonstige hauswirtschaftliche Zusatzleistungen (z.B. Näh und Flickarbeiten von Bewohnerwäsche)	Pro ¼ Stunde	12,00 Euro
Raummiete und Bewirtung für private Feiern		Lt. Preisliste
Durchführung von Reparaturen von persönlichen Einrichtungsgegenständen oder sonstigen Dienstleistungen (z. B. Programmierung von Fernsehgerät)	Pro ¼ Stunde	14,90 Euro

Alle Preise für „Sonstige Leistungen“ inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.  
Änderungen der Preise sind vorbehalten.

### **Entgelt für Pflegeleistungen, Unterkunft und Verpflegung**

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit bei unserem Bewohnerservice eingesehen werden. Weitere Informationen können Sie unserer Broschüre „Pflege und Betreuung im Pflegeheim“ entnehmen.

### **Entgeltveränderung**

Natürlich sind auch bei uns Entgeltveränderungen nicht ausgeschlossen.

Ändert sich Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so, dass die Pflegekasse für Sie einen anderen Pflegegrad festlegt, ändert sich auch das Gesamtentgelt. Der von Ihnen zu zahlende Eigenanteil ergibt sich dabei aus dem Gesamtentgelt abzüglich der Pflegekassenleistung für den jeweiligen Pflegegrad.

Bei vollstationärer Pflege (Dauerpflege) sind die Pflegekassenleistungen so bemessen, dass sich für die Pflegegrade 2 bis 5 ein gleich hoher Eigenanteil ergibt (sog. einrichtungseinheitlicher Eigenanteil, EEE). Somit ändert sich in der Dauerpflege bei einem Wechsel innerhalb der Pflegegrade 2 bis 5 Ihr Eigenanteil nicht.

Daneben gibt es auch die Entgelthöhung bei geänderter Berechnungsgrundlage, wenn sich z. B. die Lohn-, Energiekosten oder Lebensmittelkosten ändern, eine neue Vergütungsvereinbarung mit öffentlichen Leistungsträgern getroffen wurde oder eine Gebäudesanierung durchgeführt wurde. Die Einrichtung kann eine Erhöhung des Entgelts verlangen, sofern die Erhöhung und das erhöhte Entgelt angemessen sind. Eine beabsichtigte Entgelterhöhung kündigen wir Ihnen mit Begründung mindestens vier Wochen im Voraus an.

### **Qualitätssicherung**

In allen Arbeitsbereichen praktizieren wir ein strukturiertes Qualitätsmanagement mit dem Ziel, die hohe Qualität unserer Leistungen für Sie zu erhalten und weiterzuentwickeln. Wir überprüfen unsere Leistungen regelmäßig und stellen durch gezielte Fort- und Weiterbildung sicher, dass die Kenntnisse unserer Mitarbeiter auf aktuellem Stand sind. Zudem wird unsere Arbeit in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen wie z. B. die Heimaufsicht oder den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) überprüft. Im Bewohnerservice liegt unser aktueller Heimaufsichtsbericht und das Ergebnis der letzten Überprüfung des MDK aus. Sie haben jederzeit die Möglichkeit in diese Einsicht zu nehmen. Für Rückfragen stehen wir stets zu Ihrer Verfügung.

## Compliance

Compliance hat in der Evangelischen Heimstiftung einen hohen Stellenwert. Unter Compliance verstehen wir die Einhaltung von Gesetzen und Regeln, wozu beispielsweise auch der Verhaltenskodex der Diakonie Deutschland gehört.

Dieser Verhaltenskodex besagt, dass Beschäftigte in keinem Fall Geldgeschenke annehmen dürfen. Die Annahme von Sachgeschenken bis zu einem Wert von 10 Euro ist möglich.

## Informations-, Beratungs- und Beschwerdestellen

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen auf einem möglichst hohen Niveau anzubieten und uns ständig weiterzuentwickeln. Sollten Sie dennoch mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein oder Anregungen bzw. Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns direkt anzusprechen.

Zudem besteht die Möglichkeit, sich im Falle einer Beschwerde unmittelbar an Frau Martina Wagner, Beschwerdestelle der Evangelischen Heimstiftung und ihren Tochtergesellschaften, zu wenden.

E-Mail: [ombudsfrau@ev-heimstiftung.de](mailto:ombudsfrau@ev-heimstiftung.de)

Telefon: 0160 5967811

Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege bietet Ihnen auch die Pflegestützpunkte in Esslingen und Denkendorf an.

Postanschrift: Pflegestützpunkt Esslingen  
Beate Barzen-Meiser  
Rathausplatz 3  
73728 Esslingen

Telefon: 0711 3512- 3219 oder - 3220

Postanschrift: Pflegestützpunkt Denkendorf  
Maria Sommer  
Furtstraße 1  
73770 Denkendorf

Telefon: 0711 34168038

Darüber hinaus bestehen Beratungs- und Beschwerdemöglichkeiten bei der zuständigen Heimaufsichtsbehörde nach dem Wohn-, Teilhabe- und Pflegegesetz.

Postanschrift: Landratsamt Esslingen  
Heimaufsicht  
Pulverwiesen 11  
73728 Esslingen

Telefon: 0711 39022702



## **Interessenvertretung**

Ihre Interessen werden durch den von allen Bewohnern gewählten Heimbeirat oder dem Fürsprechergrremium vertreten. Fotos der Heimbeiratsmitglieder sind auf den Wohnbereichen ausgehängt.

## **Aktuelle Informationen**

In regelmäßigen Abständen berichten wir auf unserer Homepage über das Leben in unserer Einrichtung. Auch bei unseren Veranstaltungen für Bezugspersonen informieren wir über aktuelle Themen.

Pflege ist sehr individuell und beruht auf Vertrauen. Deshalb freuen wir uns, Ihnen unsere Einrichtung in einem persönlichen Gespräch vorzustellen.

Mit freundlichen Grüßen

Michael Schildt  
Hausdirektion