

## Stationäre Pflege

# Informationsbrief für Interessenten

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne informieren wir Sie mit diesem Brief über unser allgemeines Leistungsangebot und die wesentlichen Inhalte unserer Leistungen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

### **Unsere Grundlagen**

Wir begegnen Menschen in einer Haltung, die sich an christlichen Werten orientiert. Mit unserer qualifizierten Arbeit begleiten wir unsere Kunden, um ihnen in jeder Situation ein Höchstmaß an Selbstbestimmung zu ermöglichen. Leitbild und Handlungsgrundsätze sind Richtschnur für unser Handeln.

### **Unsere Einrichtung und das Leistungsprofil**

Das Paul-Gerhardt-Stift ist eine Einrichtung der Evangelischen Heimstiftung GmbH und ist dem Diakonischen Werk Württemberg angeschlossen.

Wir sind gemeinnützig tätig.

Unsere Einrichtung bietet stationäre Pflege, Kurzzeitpflege, Stifttsappartments sowie die Mobilen Dienste an.

### **Unsere Leistungen**

#### **Ihr Privatbereich**

Die Zimmer verfügen über eine Größe zwischen 17 qm und 22 qm. Sie sind mit Pflegebett, Kleiderschrank, Nachttisch, einer Garderobe/Kleiderstange und Gardinen auf Wunsch auch mit einem Tisch und Stuhl ausgestattet. Jedes Zimmer verfügt über ein Bad (begehbarer Dusche, Waschbecken und WC) und einen Telefonanschluss, Hausnotrufanlage und Satellitenanschluss.

Selbstverständlich freuen wir uns, wenn Sie Ihr Zimmer nach Ihren Wünschen mit persönlichen Gegenständen einrichten. Gerne beraten wir Sie hierzu.

Die Haltung von Kleintieren ist möglich, bitte sprechen Sie uns an.

**Gute Pflege.**

## **Gemeinschaftsräume**

Wir arbeiten derzeit an der Umsetzung des Wohngruppenkonzepts. Dies sieht u. a. folgendes vor: Neben Ihrem Zimmer ist die barrierefreie Wohngruppe Ihr „Zuhause“. Im Wohn-/ Essbereich, als deren Mittelpunkt, findet eine tagesstrukturierende Betreuung statt. Im Haus finden Sie darüber hinaus u. a. Gemeinschaftsräume.

Ihnen stehen Räume zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Im Rahmen unseres Wohngruppenkonzepts haben Sie die Möglichkeit, an der Gestaltung der Gemeinschaftsräume im Jahresablauf mitzuwirken. Für die Nutzung dieser Räume wird kein gesondertes Entgelt erhoben.

### Im Haus finden Sie:

- Kamincafe
- Speiseräume
- Aufenthaltsräume
- Andachts-/Gottesdienstraum
- Bibliothek
- Fernsehraum
- Gymnastikraum
- Friseursalon
- diverse Badezimmer
- Therapieräume
- Aufzüge
- Terrassen
- Parkanlage mit Tiergehege
- Finnische Grillhütte
- Rosenpavillon

Gerne können Sie unsere Räumlichkeiten auch für private Feste und Feiern nutzen.

## **Leistungen der Hauswirtschaft**

Die Mitarbeiter der Hauswirtschaft sind mit verantwortlich für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege, für die Beratung in hauswirtschaftlichen Angelegenheiten sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen.

Bettwäsche und Handtücher erhalten Sie von uns, können Sie jedoch auch selbst mitbringen. Das Waschen der persönlichen Oberbekleidung wird in unserer hauseigenen Wäscherei vorgenommen. Die übrige Wäsche wird von einer von uns beauftragten Wäscherei gewaschen. Um Ihre Wäsche sortieren zu können, ist es notwendig, dass die Privatwäsche durch uns gekennzeichnet wird. Die Kosten hierfür stellen wir Ihnen in Rechnung.

Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht.

Wir sorgen für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege sowie für die Wäscheversorgung. Bei der Reinigung der Wohnräume wird auf Ihre Bedürfnisse Rücksicht genommen. Bei Fragen zu hauswirtschaftlichen Angelegenheiten beraten wir Sie gerne.

Bettwäsche und Handtücher erhalten Sie von uns, können Sie jedoch auch selbst mitbringen.

Das Waschen der persönlichen Wäsche erfolgt in unserer im Haus befindlichen Wäscherei/. Um Ihre Wäsche sortieren und Ihnen zuordnen zu können, ist es notwendig, dass die Privatwäsche durch uns gekennzeichnet wird. Die Kosten hierfür stellen wir Ihnen in Rechnung.

Die Wäsche muss waschmaschinen- und trocknergeeignet sein. Eine chemische Reinigung erfolgt nicht, kann aber durch uns vermittelt werden.

## **Leistungen der Küche**

Wir arbeiten derzeit an der Umsetzung des Wohngruppenkonzepts.

„Wohnen und Leben in Gemeinschaft“ ist das Motto unseres Wohngruppenkonzepts. Der Wohn-Essbereich ist der zentrale Bereich, in dem die Mahlzeiten stattfinden. Sie haben die Möglichkeit, sich entsprechend Ihrer Fähigkeiten und Interessen einzubringen, sei es durch aktive Mitwirkung oder durch das teilhabende Miterleben des Kochens.

Die angebotenen Mahlzeiten werden nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zubereitet.

Bewohner die nicht am Wohngruppenkonzept auf dem Wohnbereich teilnehmen möchten, können weiterhin auch Ihre Speisen in angenehmer Atmosphäre in unserem schönen, hellen und großzügigen Speisesaal serviert bekommen.

Bei Behinderung und Krankheit wird auf Ihre individuellen Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen. Unsere Küchenleitung bezieht den Heimbeirat in die Planung der Mahlzeiten mit ein.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten an:

- ein reichhaltiges Frühstück
- Mittag- und Abendessen mit zwei Wahlkomponenten  
(sie können das von Ihnen gewünschte Essen während der Mahlzeit auswählen)
- Nachmittags Kaffee und Kuchen oder Gebäck
- diverse Zwischen-, Spät- oder Nachtmahlzeiten
- falls notwendig wird leichte Vollkost oder Diät nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet.  
Auf Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten wird Rücksicht genommen.
- demenzgerechte Ernährungsformen, z. B. Fingerfood, Nahrungsinselformen sowie  
passierte Kost wird bei Bedarf gereicht

Alkoholfreie Getränke zur Deckung des täglichen Flüssigkeitsbedarfs werden dreimal wöchentlich in die Zimmer geliefert, bei Bedarf auch öfters und sind selbstverständlich kostenlos.

## **Leistungen der Pflege**

Der Mensch und dessen Wohlbefinden stehen bei unserem Handeln im Mittelpunkt. Er wird bei uns als Person an- und wahrgenommen. Dies zeigt sich in der Beziehungsgestaltung und im Umgang miteinander.

Ihren individuellen Wünschen und Vorstellungen zu einem selbstbestimmten Leben (auch bei gesundheitlichen Einschränkungen) wird Raum gegeben. Wir berücksichtigen Ihre persönliche Biografie. Dabei fließt Ihre Wahrnehmung zu Ihrer individuellen Situation und Ihre persönliche Vorstellung von Pflege und Hilfe in die Planung der Versorgung ein. Diese erfolgt möglichst gemeinsam mit Ihnen oder mit einer Person Ihres Vertrauens. Bei Veränderungen des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an. Führt dies dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, unterstützen wir Sie bei der Antragstellung. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes Baden-Württemberg.

Gerne informieren und beraten wir Sie und Ihre Angehörigen zu allen Themen rund um die Pflege. Dabei ist die Kommunikation mit anderen Berufsgruppen (zum Beispiel Ärzten, Hospiz- und Palliativdienste bzw. -netze) ein selbstverständlicher Teil unserer Arbeit.

Für die Körperpflege stellen wir Duschgel, Haarshampoo und Zahncreme zur Verfügung. Gerne verwenden wir auch Ihre persönlichen Pflegemittel. Da die Haut im Alter zu Trockenheit neigt, bitten wir Sie, eine geeignete Hautlotion vorzuhalten.

Materialien und Geräte für ärztlich verordnete Therapiemaßnahmen (z. B. vorhandene Inkontinenzprodukte, Produkte für die Diabetikerversorgung) bringen Sie bitte mit. Bei einem befristeten Aufenthalt denken Sie bitte an eine ausreichende Anzahl an Inkontinenzprodukten (diese wurden Ihnen bereits von Ihrem Hausarzt verordnet).

## **Leistungen der medizinischen Behandlungspflege**

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege (Therapiemaßnahmen wie z. B. Medikamentengabe, Kompressionsstrümpfe anziehen, Verbände), soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht.

Die Versorgung durch Apotheken mit den notwendigen Medikamenten wird von uns für Sie organisiert. Wir übernehmen die Bestellung sowie die Verwaltung und Aufbewahrung der Medikamente.

Die freie Arzt- und Apothekenwahl wird garantiert. Wir sind Ihnen aber auf Wunsch gerne bei der Vermittlung behilflich.

## **Leistungen externer Anbieter**

In die Planung und Durchführung der Pflege und Betreuung werden behandelnde Ärzte und Therapeuten einbezogen. Bei Bedarf können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation wie Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie vom Arzt verordnen lassen. Außerdem kommen weitere Dienstleister in unsere Einrichtung, z. B. Fußpflege und Frisör.

### **Leistungen der sozialen Betreuung**

Die Alltagsorientierung steht im Mittelpunkt unserer Betreuung. Hauswirtschaftliche Tätigkeiten sind erlebbar und geben wie selbstverständlich dem Tag eine Struktur.

Wir unterstützen Sie gerne bei der Gestaltung Ihres Lebensraums sowie bei der Orientierung in Ihrem neuen Zuhause und helfen Ihnen mit dem Haus vertraut zu werden.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten teilzunehmen. Ihnen und Ihren Angehörigen stehen wir für Beratungsgespräche gerne zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

Evangelische Gottesdienste, katholische Messen, seelsorgliche Angebote und Andachten finden regelmäßig in der Einrichtung statt. Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen.

Wir werden bei unseren Angeboten durch zahlreiche ehrenamtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus der Gemeinde unterstützt, wie z. B. Besuchsdienste. Die vielfältigen Angebote der Beschäftigung entnehmen Sie bitte dem monatlichen Veranstaltungsprogramm.

Ihnen und Ihren Angehörigen stehen wir für Beratungsgespräche gerne zur Verfügung. Bei schwierigen Fragestellungen, auch am Lebensende, werden im Rahmen interdisziplinärer, ethischer Fallbesprechungen bestmögliche Lösungen erarbeitet. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

### **Zusätzliche Betreuung und Aktivierung**

Wir bieten Ihnen in unserer Einrichtung zudem zusätzliche Betreuung und Aktivierung durch speziell qualifizierte Mitarbeitende an. Diese Leistung ist Bestandteil der tagesstrukturierenden Betreuung auf der Wohngruppe.

Die hierfür anfallende Vergütung wird direkt mit der Pflegekasse abgerechnet, so dass Ihnen keine Kosten entstehen. Falls Sie privat versichert sind, erhalten Sie eine Rechnung von uns. Die Kosten können Sie sich von Ihrem Versicherungsunternehmen bzw. der Beihilfe erstatten lassen.

### **Leistungen der Haustechnik**

Die Haustechnik ist verantwortlich für die Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit aller haus- und betriebstechnischen Anlagen. Zu den Aufgaben gehört auch die Hilfestellung bei der Gestaltung Ihres persönlichen Wohnraumes, falls Sie oder Ihnen nahestehende Personen dies nicht erledigen können.

Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

### **Leistungen des Bewohnerservice**

Wir beraten Sie in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll. Wir vermitteln auch weitergehende Beratungsangebote

### **Zusatzleistungen und Sonstige Leistungen/Angebote**

Folgende Leistungen sind nicht im vertraglich vereinbarten Entgelt enthalten.

Sie werden mit den Heimkosten gesondert in Rechnung gestellt:

Folgende Leistungen sind nicht im vertraglich vereinbarten Entgelt enthalten. Sie werden mit den Heimkosten gesondert in Rechnung gestellt:

### Zusatzleistungen

Leistung	Einheit	Preis
Begleitung außerhalb der Einrichtung (z. B. Einkaufen, Arztbesuch)	Pro ¼ Stunde	11,00 Euro
Servieren der Mahlzeiten auf dem Zimmer - soweit nicht krankheits- oder pflegebedingt erforderlich –	Pro Mahlzeit	2,70 Euro

### Sonstige Leistungen und Angebote

Leistung	Einheit	Preis
Kennzeichnung von Bewohnerwäsche (inkl. Materialaufwand)		101,20 Euro
<i>Sonstige hauswirtschaftliche Zusatzleistungen (z. B. Näh- und Flickarbeiten von Bewohnerwäsche)</i>	<i>Pro ¼ Stunde</i>	<i>12,00 Euro</i>
<i>Raummiete und Bewirtung für private Feiern</i>		<i>Lt. Preisliste</i>
<i>Versorgung von Haustieren und Pflanzen (Materialaufwand wie z. B. Tierfutter wird vom Bewohner gestellt oder gesondert berechnet)</i>	<i>Pro ¼ Stunde</i>	<i>12,00 Euro</i>
<i>Bring- und Holdienst für persönlichen Bedarf (z. B. chemische Reinigung)</i>	<i>Pro ¼ Stunde</i>	<i>12,00 Euro</i>
<i>Durchführung von Reparaturen von persönlichen Einrichtungsgegenständen oder sonstigen Dienstleistungen (z. B. Programmierung von Fernsehgerät)</i>	<i>Pro ¼ Stunde</i>	<i>14,90 Euro</i>
<i>Hilfen beim Umzug, Transport</i>	<i>Pro ¼ Stunde</i>	<i>12,00 Euro</i>

Alle Preise für „Sonstige Leistungen“ inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. Änderungen der Preise sind vorbehalten.

## **Entgelt für Pflegeleistungen, Unterkunft und Verpflegung**

Die Entgelte werden ausschließlich in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen ist die Vergütungsvereinbarung, die jederzeit bei unserem Bewohnerservice eingesehen werden kann. Weitere Informationen können Sie unserer Broschüre „Pflege und Betreuung im Pflegeheim“ entnehmen.

## **Entgeltveränderung**

Natürlich sind auch bei uns Entgeltveränderungen nicht ausgeschlossen.

Ändert sich Ihr individueller Betreuungs- und Pflegebedarf so, dass die Pflegekasse für Sie einen anderen Pflegegrad festlegt, ändert sich auch das Gesamtentgelt. Der von Ihnen zu zahlende Eigenanteil ergibt sich dabei aus dem Gesamtentgelt abzüglich der Pflegekassenleistung für den jeweiligen Pflegegrad.

Bei vollstationärer Pflege (Dauerpflege) sind die Pflegekassenleistungen so bemessen, dass sich für die Pflegegrade 2 bis 5 ein gleich hoher Eigenanteil ergibt (sog. Einrichtungseinheitlicher Eigenanteil, EEE). Somit ändert sich in der Dauerpflege bei einem Wechsel innerhalb der Pflegegrade 2 bis 5 Ihr Eigenanteil nicht. Die Höhe des Eigenanteils ist außerdem von der Verweildauer in einer stationären Einrichtung abhängig. Je nach Verweildauer wird der Eigenanteil mit einem Leistungszuschlag der Pflegekassen gesenkt (ab 01.01.2022).

Daneben gibt es auch die Entgelterhöhung bei geänderter Berechnungsgrundlage, wenn sich z. B. die Lohn-, Energiekosten oder Lebensmittelkosten ändern, eine neue Vergütungsvereinbarung mit den öffentlichen Leistungsträgern getroffen wurde oder eine Gebäudesanierung durchgeführt wurde. Die Einrichtung kann eine Erhöhung des Entgelts verlangen, sofern die Erhöhung und das erhöhte Entgelt angemessen sind. Eine beabsichtigte Entgelterhöhung kündigen wir Ihnen mit Begründung mindestens vier Wochen im Voraus an.

## **Qualitätssicherung**

In allen Arbeitsbereichen praktizieren wir ein strukturiertes Qualitätsmanagement mit dem Ziel, die hohe Qualität unserer Leistungen für Sie zu erhalten und weiter zu entwickeln. Wir überprüfen unsere Leistungen regelmäßig und stellen durch gezielte Fort- und Weiterbildung sicher, dass die Kenntnisse unserer Mitarbeitenden auf aktuellem Stand sind.

Zudem wird unsere Arbeit in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen wie z. B. die Heimaufsicht, den Medizinischen Dienst Baden-Württemberg oder den Prüfdienst der privaten Kranken- und Pflegekassen überprüft. Die „Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtungen“ nach dem SGB XI sind in der Einrichtung einsehbar.

## **Informations-, Beratungs- und Beschwerdestellen**

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen auf einem möglichst hohen Niveau anzubieten und uns ständig weiterzuentwickeln. Sollten Sie dennoch mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein oder Anregungen bzw. Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, uns direkt anzusprechen.

Zudem besteht die Möglichkeit, sich im Falle einer Beschwerde unmittelbar an Frau Martina Wagner, Beschwerdestelle der Ev. Heimstiftung und ihren Tochtergesellschaften, zu wenden.

E-Mail: [ombudsfrau@ev-heimstiftung.de](mailto:ombudsfrau@ev-heimstiftung.de)

Telefon: 0160 5967811

Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege bietet Ihnen auch der Pflegestützpunkt Heidenheim beim Landratsamt Heidenheim, Felsenstraße 36, 89518 Heidenheim.

Darüber hinaus bestehen Beratungs- und Beschwerdemöglichkeiten bei der zuständigen Heimaufsichtsbehörde nach dem Wohn-, Teilhabe- und Pflegegesetz beim Landratsamt Heidenheim, Felsenstraße 36, 89518 Heidenheim, Abteilung Recht und Kommunalaufsicht, Heimaufsicht.

## **Interessenvertretung**

Ihre Interessen werden durch den von allen Bewohnern gewählten Heimbeirat vertreten. Aushang der Mitglieder des Gremiums auf der Informationstafel beim Speisesaal.

## **Aktuelle Informationen**

*In regelmäßigen Abständen berichten wir in unserer Hauszeitschrift über das Leben in unserer Einrichtung. Auch bei unseren Veranstaltungen für Bezugspersonen informieren wir über aktuelle Themen.*

## **Pflege ist sehr individuell und beruht auf Vertrauen.**

Deshalb freuen wir uns, Ihnen unsere Einrichtung in einem persönlichen Gespräch vorzustellen.

Mit freundlichen Grüßen

Karina Winterlik

Hausdirektion

„Qualitätsinformationen über die Pflegeeinrichtung“ sind in der Einrichtung einsehbar!