

## WohnenPLUS

### Informationsbrief für Interessenten

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne informieren wir Sie mit diesem Brief über unser allgemeines Leistungsangebot und die wesentlichen Inhalte unserer Leistungen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben.

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

#### Unsere Grundlagen

Wir begegnen Menschen in einer Haltung, die sich an christlichen Werten orientiert. Leitbild und Handlungsgrundsätze sind Richtschnur für unser Handeln. Mit unserer qualifizierten Arbeit begleiten wir unsere Kunden, um ihnen in jeder Situation ein Höchstmaß an Selbstbestimmung zu ermöglichen. Zu unserer guten Pflege tragen Mitarbeitende unterschiedlicher Muttersprache, Hautfarbe und Kulturen bei. Diese Vielfalt ist für uns ein Gewinn. Unsere Einrichtungen sind ein sicherer Ort für Kunden und Mitarbeitende. Dies wird durch unser Schutzkonzept unterstützt.

Mit unserem WohnenPLUS Konzept verfolgen wir drei Prinzipien:

- **Selbstbestimmung** durch frei wählbare Dienstleistungen.
- **Teilhabe** durch Begegnungsräume und Beteiligung am Gemeinschaftsleben.
- **Geteilte Verantwortung** durch verlässliche Abstimmung zwischen dem Kunden, seinem persönlichen Helfernetz und professionellen Diensten.

#### Unsere Einrichtung und das Leistungsprofil

Die Friess-Wilhelm-Residenz ist eine Einrichtung der Evangelischen Heimstiftung GmbH und ist dem Diakonischen Werk Württemberg angeschlossen.

Wir sind gemeinnützig tätig.

Unsere Residenz bietet Pflegewohnen, Tagespflege und ambulante Dienstleistungen unseres Pflegedienstes „Mobile Dienste“ an.

Die Angebote richten sich insbesondere an alte Menschen, die Pflege und Betreuung benötigen. Ihnen wollen wir ein Zuhause geben. Wir berücksichtigen ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse, betreuen und pflegen sie ganzheitlich.

Die Friess-Wilhelm-Residenz ist mit einem hohen Anspruch an Architektur, Wohnlichkeit und Materialien gebaut. Sie bietet Menschen mit unterschiedlichem Unterstützungs- und Pflegebedarf in 32 Pflegewohnungen ein Zuhause.

Im Untergeschoss bieten wir den Mietern der Wohnungen 13 Stellplätze zur Miete an. Dort befinden sich außerdem ein Abstell- bzw. Fahrradkeller sowie ein Wäschetrockenraum für die Mieter.

Der Garten der Begegnung und Bewegung befindet sich im Innenhof und lädt zum Verweilen ein.

## Wohnen in der Residenz

### Pflegewohnen

#### Ihr Privatbereich

In unseren 32 Pflegewohnungen bieten wir Menschen aller Pflegegrade in 1 bis 3-Zimmer-Appartements zwischen 30 und 80 qm ein Zuhause.

Die Wohnungen verfügen über ein Wohn-/Esszimmer mit modern ausgestatteter Küchenzeile, ein Schlafzimmer und ein seniorengerechtes Bad mit Anschlüssen für Waschmaschine und Wäschetrockner sowie ggf. einen Abstellraum.

Die Haltung von Kleintieren ist mit Zustimmung möglich, bitte sprechen Sie uns an.

Die verwendeten Materialien für Wände und Böden sind hochwertig und optisch ansprechend.

#### ALADIEN – Sicherheit durch Technik

Um Ihnen höchstmögliche Sicherheit zu bieten, sind alle Appartements mit einem Assistenzsystem ausgestattet. Die unterschiedlichen Module werden in einem Modulhandbuch detailliert beschrieben. Dieses Handbuch stellen wir Ihnen selbstverständlich bei Einzug zur Verfügung, damit Sie sich umfassend informieren können.

Außerdem können ALADIEN-Apps auf Ihr persönliches Gerät (Smartphone oder Tablet) installiert werden.

Fragen Sie nach - gerne erläutern wir Ihnen alle Möglichkeiten.

### Begegnungsraum

Neben Ihrer Wohnung zählt unser Begegnungsraum zu Ihrem „Zuhause“.

Er steht Ihnen zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Gerne können Sie unsere Räumlichkeiten auch für private Feste und Feiern nutzen. Bitte fragen Sie beim Sozialdienst an.

## Unsere Leistungen im Pflegewohnen

### Grundservice - Leistungen

Mit dem Grundservice halten wir Ihnen ein bedarfsgerechtes Leistungsangebot vor, das eine selbständige Lebensführung im eigenen Zuhause unterstützt und eine gute Versorgung auch bei steigender Pflegebedürftigkeit in der eigenen Pflegewohnung bietet.

- Bei Einzug bietet der Sozialdienst allen Mietern ein Erstberatungsgespräch zur Feststellung der persönlichen Bedürfnisse.
- Für Beratung in Fragen des täglichen Lebens sowie zur Vermittlung von Kontakten stehen Ihnen und Ihren Angehörigen der Sozialdienst im Rahmen von Sprechstunden zu den üblichen Bürozeiten gerne zur Verfügung.
- Es findet ein engmaschiger regelmäßiger Kontakt mit dem Sozialdienst statt, der auch aufsuchend in der Wohnung erfolgt.
- Mit regelmäßigen Beratungsveranstaltungen informieren die Mobilen Dienste z. B. über Leistungen der Pflegeversicherung und das Leistungsangebot der Mobilen Dienste.

- Die Abstimmung und Organisation von Gesundheitsdienstleistern durch den Sozialdienst im Falle einer akuten Erkrankung ist ebenfalls Teil des Leistungsangebots.
- Außerdem steht Ihnen der Sozialdienst mit allgemeinen Informationen zu behördlichen, sozialen und gesundheitlichen Fragen beratend zur Seite.
- Zweimal jährlich bietet der Sozialdienst allen Mietern ein Reflexionsgespräch an, um ggf. die Versorgungssituation zu verbessern oder Leistungen an den Bedarf anzupassen.
- Wir versorgen Ihre Blumen, Lüften Ihre Wohnung und leeren Ihres Briefkastens mindestens einmal pro Woche auf unbegrenzte Zeit bei Abwesenheit, wenn dies erwünscht ist.
- Die Verwaltung des Transponderschlüssels für einen Zugang zur Wohnung bei Notfällen über den Hausnotruf ist bei Vorliegen einer Zusatzvereinbarung inbegriffen. Ein Schlüssel-/Transponder-Dienst durch die Mitarbeitenden der Residenz bei Ausschließen aus der eigenen Wohnung wird zu den üblichen Öffnungszeiten des Kundenservice vorgehalten.
- Enthalten ist auch der Hausnotruf inkl. Lebenszeichenkontrolle und Rufbereitschaft über die Mobilien Dienste
- Wir bieten Ihnen mit dem Grundservice die Möglichkeit, an kulturellen, religiösen und verschiedensten anderen Angeboten teilzunehmen. Es finden regelmäßig Gottesdienste und seelsorgliche Angebote statt. Ein öffentlicher Quartierstreff steht Ihnen und den Bürgern als Raum für Begegnungen und für ein vielfältiges Veranstaltungsprogramm in Kooperation mit Vereinen und Gruppen zu Verfügung. Bei den angebotenen Veranstaltungen werden wir durch freiwillig Engagierte aus dem Quartier unterstützt.

Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen. Über die genauen Angebote informieren wir auf dem digitalen schwarzen Brett im Foyer oder auf Ihrem Tablet.

### Zusätzliche Betreuung

Unser ambulanter Pflegedienst „Mobile Dienste“ bietet zusätzliche Betreuung und Aktivierung an. Diese Leistungen werden finanziell von den Pflegekassen unterstützt.

Im Pflegewohnen sind alle Appartements mit einer funktionsfähigen Küchenzeile ausgestattet.

Gerne begrüßen wir Sie in unserem Restaurant Luise, um in Gemeinschaft zu essen.

Informieren Sie sich unter der Telefonnummer 07071 604-247.

Darüber hinaus bringen Ihnen unsere Mobilien Dienste auf Wunsch Ihr Menü nach Hause. Sie können wählen, an welchen Wochentagen Sie das Mittagmenü haben möchten. Jedes Menü beinhaltet immer eine Suppe und einen Nachtisch.

Es steht zudem täglich ein vegetarisches Gericht zur Auswahl. An unserem „grünen Mittwoch“, verköstigen wir Sie ausschließlich mit vegetarischen Menüs.

### Hauswirtschaft

Wir sorgen für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre in der Residenz sowie für die Reinigung der Gemeinschaftsräume.

Auf Wunsch bieten wir weitere hauswirtschaftliche Leistungen wie zum Beispiel die Reinigung Ihrer privaten Räume oder die Wäscheversorgung an. Diese Leistungen werden gesondert in Rechnung gestellt. Bei Fragen zu hauswirtschaftlichen Angelegenheiten beraten wir Sie gerne.

## Haustechnik

Bei Bedarf bieten wir Ihnen auf Rechnung einen Reparaturservice an. Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

## Pflege

Professionelle Pflege und Betreuung bietet Ihnen unser ambulanter Pflegedienst „Mobile Dienste“ gerne an. Die Mobilen Dienste erbringen auf Anfrage Leistungen der Grundpflege wie auch der medizinischen Behandlungspflege (Therapiemaßnahmen wie z. B. Medikamentengabe, Kompressionsstrümpfe anziehen, Verbände), soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht. Bei Bedarf können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation wie Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie vom Arzt verordnen lassen.

Ihren individuellen Wünschen und Vorstellungen zu einem selbstbestimmten Leben, auch bei gesundheitlichen Einschränkungen, möchten wir Raum geben. Dabei fließt Ihre Wahrnehmung zu Ihrer individuellen Situation und Ihre persönliche Vorstellung von Pflege und Hilfe in die Planung der pflegerischen Unterstützung ein. Dies erfolgt gemeinsam mit Ihnen oder auf Wunsch mit einer Person Ihres Vertrauens.

Bei Veränderungen des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen auf Wunsch Ihrem veränderten Bedarf an. Führt dies dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, unterstützen wir Sie bei der Antragstellung. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes.

Gerne informieren und beraten wir Sie und Ihre Angehörigen zu allen Themen rund um die Pflege. Ein selbstverständlicher Teil unserer Arbeit ist dabei die Kommunikation mit anderen Berufsgruppen (z. B. Ärzten, Hospiz- und Palliativdienste bzw. -netze).

## Die Tagespflege

Das Angebot der Tagespflege steht Ihnen als Mieter/Mieterin im Pflegewohnen vorrangig zur Verfügung. Es richtet sich zudem auch an Menschen aus dem Quartier sowie an pflegebedürftige Bürgerinnen und Bürger aus den umliegenden Wohngebieten und Gemeinden.

Die Tagespflege bietet eine halb- oder ganztägewise Betreuung und Versorgung.

Bei Bedarf beraten wir Sie gerne zum Angebot.

## Entgelte

Die Entgelte für das Pflegewohnen setzen sich zusammen aus der Miete und der Pauschale Grundservice.

Die Entgelte für den Besuch der Tagespflege und die Leistungen der Mobilen Dienste entnehmen Sie bitte den jeweiligen Entgeltübersichten, die wir Ihnen gerne zur Verfügung stellen.

## Entgelterhöhungen

Durch jährliche Tarifierhöhungen, oder andere Kostenfaktoren wie z. B. die Steigerung von Energie- oder Sachkosten oder die Notwendigkeit von Sanierungsmaßnahmen sind Entgelterhöhungen nicht auszuschließen.

Eine beabsichtigte Entgelterhöhung kündigen wir Ihnen mit Begründung mindestens vier Wochen im Voraus schriftlich an. Die jeweils aktuellen Preise sind auch im Büro des Kundenservice einsehbar.

Da der Hausnotruf in der Pauschale Grundservice enthalten ist, können Sie, wenn ein Pflegegrad vorhanden ist, über die Pflegekassen einen monatlichen Zuschuss für den Hausnotruf beantragen.

## Qualitätssicherung

In allen Arbeitsbereichen praktizieren wir ein strukturiertes Qualitätsmanagement mit dem Ziel, die hohe Qualität unserer Leistungen zu erhalten und weiter zu entwickeln. Wir überprüfen unsere Leistungen regelmäßig und stellen durch gezielte Fort- und Weiterbildung sicher, dass die Kenntnisse unserer Mitarbeitenden auf aktuellem Stand sind.

## Compliance

Compliance hat in der Evangelischen Heimstiftung einen hohen Stellenwert. Unter Compliance verstehen wir die Einhaltung von Gesetzen und Regeln, wozu beispielsweise auch der Verhaltenskodex der Diakonie Deutschland gehört.

Dieser Verhaltenskodex besagt, dass Beschäftigte in keinem Fall Geldgeschenke annehmen dürfen. Die Annahme von Sachgeschenken bis zu einem Wert von 10,00 Euro ist möglich.

## Informations-, Beratungs- und Beschwerdemöglichkeiten

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen auf einem möglichst hohen Niveau anzubieten und uns ständig weiterzuentwickeln. Sollten Sie dennoch mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein oder Anregungen bzw. Fragen haben, zögern Sie bitte nicht uns direkt anzusprechen

Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege bieten Ihnen:

Mobile Dienste Tübingen, Philosophenweg 75/1, 72076 Tübingen, Telefon 07071 604-140

Zudem besteht die Möglichkeit, sich im Falle einer Beschwerde unmittelbar an unsere Ombudsfrau Martina Wagner zu wenden.

**Postanschrift:** Martina Wagner  
c/o Evangelische Heimstiftung GmbH,  
Hackstraße 12  
70190 Stuttgart

**E-Mail:** [ombudsfrau@ev-heimstiftung.de](mailto:ombudsfrau@ev-heimstiftung.de)

**Telefon:** 0160 5967811

Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege bietet Ihnen auch der Pflegestützpunkt Tübingen, Gartenstraße 28, 72074 Tübingen.

## Aktuelle Informationen

In regelmäßigen Abständen berichten wir in unserer Hauszeitschrift über das Leben in unserer Residenz. Auch bei Veranstaltungen informieren wir über aktuelle Themen.

Betreuung und Pflege ist sehr individuell und beruht auf Vertrauen. Deshalb freuen wir uns, Ihnen unsere Einrichtung in einem persönlichen Gespräch vorzustellen.

Freundliche Grüße

Sozialdienst Luise-Wetzel-Stift Tübingen