

## WohnenPLUS

### Informationsbrief für Interessenten

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne informieren wir Sie mit diesem Brief über unser allgemeines Leistungsangebot und die wesentlichen Inhalte unserer Leistungen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

#### Unsere Grundlagen

Wir begegnen Menschen in einer Haltung, die sich an christlichen Werten orientiert. Leitbild und Handlungsgrundsätze sind Richtschnur für unser Handeln. Mit unserer qualifizierten Arbeit begleiten wir unsere Kunden, um ihnen in jeder Situation ein Höchstmaß an Selbstbestimmung zu ermöglichen. Zu unserer guten Pflege tragen Mitarbeitende unterschiedlicher Muttersprache, Hautfarbe und Kulturen bei. Diese Vielfalt ist für uns ein Gewinn. Unsere Einrichtungen sind ein sicherer Ort für Kunden und Mitarbeitende. Dies wird durch unser Schutzkonzept unterstützt.

Mit unserem WohnenPLUS Konzept verfolgen wir drei Prinzipien:

- **Selbstbestimmung** durch frei wählbare Dienstleistungen.
- **Teilhabe** durch Begegnungsräume und Beteiligung am Gemeinschaftsleben.
- **Geteilte Verantwortung** durch verlässliche Abstimmung zwischen dem Kunden, seinem persönlichen Helfernetz und professionellen Diensten.

#### Unsere Einrichtung und das Leistungsprofil

Die Residenz Stadtwaage in Heidenheim ist eine Einrichtung der Evangelischen Heimstiftung GmbH und ist dem Diakonischen Werk Württemberg angeschlossen.

Wir sind gemeinnützig tätig.

Unsere Residenz bietet Pflegewohnen, Wohnen in einer ambulant betreuten Wohngemeinschaft, Tagespflege und ambulante Dienstleistungen unseres ambulanten Pflegedienstes „Mobile Dienste“ an.

Die Angebote richten sich insbesondere an alte Menschen, die Pflege und Betreuung benötigen. Ihnen wollen wir ein Zuhause geben. Wir berücksichtigen ihre persönlichen Wünsche und Bedürfnisse, betreuen und pflegen sie ganzheitlich.

Die Residenz Stadtwaage liegt in zentraler Lage mitten im Stadtkern der Stadt Heidenheim.

Sie bietet Menschen mit unterschiedlichem Unterstützungs- und Pflegebedarf in 43 Pflegewohnungen ein Zuhause.

In einer ambulant betreuten Wohngemeinschaft leben 12 Personen mit Pflegebedarf. Auch Menschen mit Demenz finden dort Aufnahme. Einkaufsmöglichkeiten sowie weitere barrierefrei zu erreichenden Einrichtungen wie z. B. die Stadtbibliothek befinden sich in unmittelbarer Nähe.  
Ein Garten lädt in der schönen Jahreszeit zum Aufenthalt ein.

## Wohnen in der Residenz

### Pflegewohnen

#### Ihr Privatbereich

In unseren 43 Pflegewohnungen bieten wir Menschen aller Pflegegrade in 1,5 bis 2-Zimmer-Appartements zwischen 40 und 60 qm ein Zuhause.

Die Wohnungen verfügen über ein Wohn-/Esszimmer mit modern ausgestatteter Küchenzeile, ein Schlafzimmer mit Komfortbett und ein seniorengerechtes Bad mit Anschlüssen für Waschmaschine und Wäschetrockner sowie einen Lagerraum und Kellerraum.  
Alle Wohnungen verfügen über einen großzügigen Balkon.

Die Haltung von Kleintieren ist mit Zustimmung möglich, bitte sprechen Sie uns an.

Die verwendeten Materialien für Wände und Böden sind hochwertig und optisch ansprechend.

#### ALADIEN – Sicherheit durch Technik

Um Ihnen höchstmögliche Sicherheit zu bieten, sind alle Appartements mit einem Assistenzsystem ausgestattet. Die unterschiedlichen Module werden in einem Modulhandbuch detailliert beschrieben. Dieses Handbuch stellen wir Ihnen selbstverständlich bei Einzug zur Verfügung, damit Sie sich umfassend informieren können.

Außerdem können ALADIEN-Apps auf Ihr persönliches Gerät (Smartphone oder Tablet) installiert werden.

Fragen Sie nach - gerne erläutern wir Ihnen alle Möglichkeiten.

### Ambulant betreute Wohngemeinschaft

12 Menschen mit Pflegebedarf und/oder Demenz finden Aufnahme in unserer ambulant betreuten Wohngemeinschaft. Jeder Bewohner verfügt über ein eigenes Zimmer mit Bad. Eine Wohnküche mit Essbereich und weitere Räumlichkeiten werden gemeinsam genutzt. Zwei Pflege- und Betreuungskräfte unterstützen die Bewohner in der Bewältigung des Alltags. In der Nacht steht eine Pflege- und Betreuungskraft als Bereitschaftsdienst zur Verfügung.

Bei Interesse erhalten Sie in einer separaten Anlage ausführliche Informationen zur sozialen Betreuung, Verpflegung und weiteren Leistungen der ambulant betreuten Wohngemeinschaft.

### Quartierstreff

Neben Ihrer Wohnung oder Ihrem Zimmer in der Wohngemeinschaft zählt unser Quartierstreff zu Ihrem „Zuhause“.

Er steht Ihnen zur Begegnung und Teilnahme am Gemeinschaftsleben des Hauses zur Verfügung. Gerne können Sie unsere Räumlichkeiten auch für private Feste und Feiern nutzen. Bitte fragen Sie beim Kundenservice nach den Konditionen.

## Unsere Leistungen im Pflegewohnen

### Grundservice - Leistungen

Mit dem Grundservice halten wir Ihnen ein bedarfsgerechtes Leistungsangebot vor, das eine selbständige Lebensführung im eigenen Zuhause unterstützt und eine gute Versorgung auch bei steigender Pflegebedürftigkeit in der eigenen Pflegewohnung bietet.

- Bei Einzug bietet der Sozialdienst allen Mietern ein Erstberatungsgespräch zur Feststellung der persönlichen Bedürfnisse.
- Für Beratung in Fragen des täglichen Lebens sowie zur Vermittlung von Kontakten stehen Ihnen und Ihren Angehörigen der Sozialdienst und die Residenzleitung im Rahmen von Sprechstunden zu den üblichen Bürozeiten gerne zur Verfügung.
- Es findet ein engmaschiger regelmäßiger Kontakt mit dem Sozialdienst statt, der auch aufsuchend in der Wohnung erfolgt.
- Mit einer monatlichen Beratungsveranstaltung informieren die Mobilen Dienste z. B. über Leistungen der Pflegeversicherung und das Leistungsangebot der Mobilen Dienste.
- Die Abstimmung und Organisation von Gesundheitsdienstleistungen durch den Sozialdienst im Falle einer akuten Erkrankung ist ebenfalls Teil des Leistungsangebots.
- Außerdem steht Ihnen der Sozialdienst mit allgemeinen Informationen zu behördlichen, sozialen und gesundheitlichen Fragen beratend zur Seite.
- Zweimal jährlich bietet der Sozialdienst allen Mietern ein Reflexionsgespräch an, um ggf. die Versorgungssituation zu verbessern oder Leistungen an den Bedarf anzupassen.
- Wir versorgen Ihre Blumen, Lüften Ihre Wohnung und leeren Ihren Briefkasten mindestens einmal pro Woche auf unbegrenzte Zeit bei Abwesenheit, wenn dies erwünscht ist.
- Die Verwaltung des Transponderschlüssels für einen Zugang zur Wohnung bei Notfällen über den Hausnotruf ist bei Vorliegen einer Zusatzvereinbarung inbegriffen. Ein Schlüssel-/Transponder-Dienst durch die Mitarbeitenden der Residenz bei Ausschließen aus der eigenen Wohnung wird zu den üblichen Öffnungszeiten des Kundenservice vorgehalten.
- Enthalten ist auch der Hausnotruf inkl. Lebenszeichenkontrolle und Rufbereitschaft über die Mobilen Dienste.  
Nachts ist eine Person als Nachtservice in der Residenz anwesend. Die Einsätze des Nachtservice werden nicht gesondert berechnet.
- Wir bieten Ihnen mit dem Grundservice die Möglichkeit, an kulturellen, religiösen und verschiedensten anderen Angeboten teilzunehmen. Es finden regelmäßig Gottesdienste und seelsorgliche Angebote statt. Ein öffentlicher Quartierstreff steht Ihnen und den Bürgern als Raum für Begegnungen und für ein vielfältiges Veranstaltungsprogramm in Kooperation mit Vereinen und Gruppen zu Verfügung. Bei den angebotenen Veranstaltungen werden wir durch freiwillig Engagierte aus dem Quartier unterstützt.

Sie sind herzlich eingeladen, daran teilzunehmen. Über die genauen Angebote informieren wir auf dem digitalen schwarzen Brett im Foyer oder auf Ihrem Tablet.

### Zusätzliche Betreuung

Unser ambulanter Pflegedienst „Mobile Dienste“ bietet zusätzliche Betreuung und Aktivierung an. Diese Leistungen werden finanziell von den Pflegekassen unterstützt.

Im Pflegewohnen sind alle Appartements mit einer funktionsfähigen Küchenzeile ausgestattet. Darüber hinaus vermitteln wir Ihnen gerne Leistungen der Mobilen Dienste zur Speisenzubereitung im eigenen Zuhause oder stellen Kontakt zu unseren Kooperationspartnern für die Mittagsmenü-Lieferung her.

### Hauswirtschaft

Wir sorgen für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre in der Residenz sowie für die Reinigung der Gemeinschaftsräume.

Auf Wunsch bieten wir weitere hauswirtschaftliche Leistungen wie zum Beispiel die Reinigung Ihrer privaten Räume oder die Wäscheversorgung an. Diese Leistungen werden gesondert in Rechnung gestellt. Bei Fragen zu hauswirtschaftlichen Angelegenheiten beraten wir Sie gerne.

### Haustechnik

Bei Bedarf bieten wir Ihnen auf Rechnung einen Reparaturservice an. Hilfestellungen und Dienste beim Ein- und Auszug können wir Ihnen gerne vermitteln.

### Pflege

Professionelle Pflege und Betreuung bietet Ihnen unser ambulanter Pflegedienst „Mobile Dienste“ gerne an. Die Mobilen Dienste erbringen auf Anfrage Leistungen der Grundpflege wie auch der medizinischen Behandlungspflege (Therapiemaßnahmen wie z. B. Medikamentengabe, Kompressionsstrümpfe anziehen, Verbände), soweit sie nicht vom behandelnden Arzt erbracht werden. Diese Leistungen werden entsprechend der ärztlichen Anordnung erbracht. Bei Bedarf können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation wie Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie vom Arzt verordnen lassen.

Ihren individuellen Wünschen und Vorstellungen zu einem selbstbestimmten Leben, auch bei gesundheitlichen Einschränkungen, möchten wir Raum geben. Dabei fließt Ihre Wahrnehmung zu Ihrer individuellen Situation und Ihre persönliche Vorstellung von Pflege und Hilfe in die Planung der pflegerischen Unterstützung ein. Dies erfolgt gemeinsam mit Ihnen oder auf Wunsch mit einer Person Ihres Vertrauens. Bei Veränderungen des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen auf Wunsch Ihrem veränderten Bedarf an. Führt dies dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, unterstützen wir Sie bei der Antragstellung. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des Medizinischen Dienstes.

Gerne informieren und beraten wir Sie und Ihre Angehörigen zu allen Themen rund um die Pflege. Ein selbstverständlicher Teil unserer Arbeit ist dabei die Kommunikation mit anderen Berufsgruppen (z. B. Ärzten, Hospiz- und Palliativdienste bzw. -netze).

### Die Tagespflege

Das Angebot der Tagespflege steht Ihnen als Mieter/Mieterin im Pflegewohnen vorrangig zur Verfügung. Es richtet sich zudem auch an Menschen aus dem Quartier sowie an pflegebedürftige Bürgerinnen und Bürger aus den umliegenden Wohngebieten und Gemeinden.

Die Tagespflege bietet eine halb- oder ganztägewise Betreuung und Versorgung.  
Bei Bedarf beraten wir Sie gerne zum Angebot.

### Entgelte

Die Entgelte für das Pflegewohnen setzen sich zusammen aus der Miete und der Pauschale Grundservice. Die aktuelle Pauschale beträgt 355,00 Euro (eine weitere Person inklusive).  
Die Entgelte für den Besuch der Tagespflege und die Leistungen der Mobilen Dienste entnehmen Sie bitte den jeweiligen Entgeltübersichten, die wir Ihnen gerne zur Verfügung stellen.

### Entgelterhöhungen

Durch jährliche Tarifierhöhungen, oder andere Kostenfaktoren wie z. B. die Steigerung von Energie- oder Sachkosten oder die Notwendigkeit von Sanierungsmaßnahmen sind Entgelterhöhungen nicht auszuschließen.

Eine beabsichtigte Entgelterhöhung kündigen wir Ihnen mit Begründung mindestens vier Wochen im Voraus schriftlich an. Die jeweils aktuellen Preise sind auch im Büro des Kundenservice einsehbar.

Da der Hausnotruf in der Pauschale Grundservice enthalten ist, können Sie, wenn ein Pflegegrad vorhanden ist, über die Pflegekassen einen monatlichen Zuschuss für den Hausnotruf beantragen.

### Qualitätssicherung

In allen Arbeitsbereichen praktizieren wir ein strukturiertes Qualitätsmanagement mit dem Ziel, die hohe Qualität unserer Leistungen zu erhalten und weiter zu entwickeln. Wir überprüfen unsere Leistungen regelmäßig und stellen durch gezielte Fort- und Weiterbildung sicher, dass die Kenntnisse unserer Mitarbeitenden auf aktuellem Stand sind.

### Compliance

Compliance hat in der Evangelischen Heimstiftung einen hohen Stellenwert. Unter Compliance verstehen wir die Einhaltung von Gesetzen und Regeln, wozu beispielsweise auch der Verhaltenskodex der Diakonie Deutschland gehört.

Dieser Verhaltenskodex besagt, dass Beschäftigte in keinem Fall Geldgeschenke annehmen dürfen. Die Annahme von Sachgeschenken bis zu einem Wert von 10,00 Euro ist möglich.

### Informations-, Beratungs- und Beschwerdemöglichkeiten

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen auf einem möglichst hohen Niveau anzubieten und uns ständig weiterzuentwickeln. Sollten Sie dennoch mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein oder Anregungen bzw. Fragen haben, zögern Sie bitte nicht uns direkt anzusprechen

Zudem besteht die Möglichkeit, sich im Falle einer Beschwerde unmittelbar an unsere Ombudsfrau Martina Wagner zu wenden.

**Postanschrift:** Martina Wagner  
c/o Evangelische Heimstiftung GmbH,  
Hackstraße 12  
70190 Stuttgart  
**E-Mail:** ombudsfrau@ev-heimstiftung.de

**Telefon:** 0160 5967811

Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege bietet Ihnen auch der Pflegestützpunkt:

Pflegestützpunkt Landkreis Heidenheim

Felsenstraße 36

89518 Heidenheim an der Brenz

**Telefon:** 07321 321-2473

07321 321-2424

**E-Mail:** [pflegestuetzpunkt@landkreis-heidenheim.de](mailto:pflegestuetzpunkt@landkreis-heidenheim.de)

#### Aktuelle Informationen

In regelmäßigen Abständen berichten wir in unserer Hauszeitschrift über das Leben in unserer Residenz. Auch bei Veranstaltungen informieren wir über aktuelle Themen.

Betreuung und Pflege ist sehr individuell und beruht auf Vertrauen. Deshalb freuen wir uns, Ihnen unsere Einrichtung in einem persönlichen Gespräch vorzustellen.

Freundliche Grüße



Gabriela Bojoiu  
Residenzleitung

# Ambulant betreute Wohngemeinschaft

## Informationen für Interessenten

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne informieren wir Sie ausführlich zur ambulant betreuten Wohngemeinschaft. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

### Unsere Leistungen in der ambulant betreuten Wohngemeinschaft

#### Wohnbereich

Alle Bewohner verfügen über ein eigenes Zimmer mit Balkon und eigenem Badezimmer (Waschtisch, Dusche und WC) in der Größe von ca. 25 m<sup>2</sup>.

Die Zimmer sind mit einem alltagsunterstützenden Assistenzsystem (Notrufsystem & Erkennung von Türöffnung) ausgestattet.

Ein Wohn- und Essbereich, ein Balkon oder eine Terrasse werden gemeinsam genutzt und fördern das gemeinschaftliche Zusammenleben.

#### Verpflegung

In der ambulant betreuten Wohngemeinschaft erfolgt die Organisation der Verpflegung durch die Pflege- und Betreuungskraft.

Das Mahlzeitenangebot ist abwechslungsreich, vielseitig und bedarfsgerecht. Wünsche und Bedürfnisse der Bewohner werden berücksichtigt. Wer möchte, kann sich am Kochen beteiligen. Bei Bedarf werden Sonderkostformen angeboten. Auf Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten wird Rücksicht genommen. Die Speisen werden frisch zubereitet.

#### Soziale Betreuung

Die ambulant betreute Wohngemeinschaft bietet eine familiäre, häusliche Atmosphäre verbunden mit einem hohen Maß an Sicherheit. Der Alltag und die Tagesabläufe in einer ambulant betreuten Wohngemeinschaft orientieren sich an familienähnlichen Strukturen. Es wird eine Balance zwischen Bedürfnissen und Gewohnheiten des Einzelnen und der Gemeinschaft hergestellt. Insbesondere bei Menschen mit Demenz knüpft die Alltagsstruktur an vertrauten und gewohnten Aktivitäten an, um Orientierung und Sicherheit zu bieten.

In der Wohngemeinschaft ist rund um die Uhr mindestens eine Pflege- und Betreuungskraft an 365 Tagen im Jahr anwesend. In der Nacht steht ein Bereitschaftsdienst zur Verfügung.

Neben der Betreuung durch die Pflege- und Betreuungskräfte sollen Angehörige und freiwillig Engagierte den Alltag in der Wohngemeinschaft mitgestalten.

#### Pflege

Die „Mobilen Dienste“ der Evangelischen Heimstiftung (EHS) im Haus oder der nahen Umgebung stehen Ihnen selbstverständlich zur Verfügung. Die Mobilen Dienste der EHS bieten nach Absprache ein individuell auf die Bedürfnisse abgestimmtes Leistungspaket an. Diese pflegerischen Leistungen werden separat in Rechnung gestellt.

## Hauswirtschaft

Pflege- und Betreuungskräfte reinigen die Gemeinschaftsräume und unterstützen bei der Wäscheversorgung. Gemeinsam mit den Bewohnern wird eine wohnliche Atmosphäre geschaffen.

Die einzelnen Zimmer werden von den Pflege- und Betreuungskräften nicht gereinigt. Auf Wunsch können Sie weitere hauswirtschaftliche Leistungen, wie zum Beispiel Reinigung Ihrer privaten Räume, über die Mobilen Dienste der EHS dazu buchen.

Bei Fragen zu hauswirtschaftlichen Angelegenheiten beraten wir Sie gerne.

## Bewohnergremium

Das Bewohnergremium der Wohngemeinschaft besteht aus allen Mietern der ambulanten Wohngemeinschaft. Mieter, die ihre Angelegenheiten nicht mehr selbst wahrnehmen können, werden durch ihre Betreuer, Bevollmächtigten oder auch sonstige Vertrauenspersonen vertreten.

Um die Selbstbestimmung der Bewohner beizubehalten und zu fördern werden gemeinschaftliche Entscheidungen, wie der Speiseplan oder die Wäscheversorgung, im Rahmen des Bewohnergremiums getroffen.

## Entgelte

Die Miete setzt sich aus der Grundmiete für das Zimmer und die Gemeinschaftsfläche, einem Haushaltsgeld (für u. a. Lebensmittel, Getränke) sowie der Betreuungspauschale zusammen. Die aktuelle monatliche Betreuungspauschale beträgt 3.190,00 Euro.

Durch die Inanspruchnahme eines ambulanten Pflegedienstes entstehen zusätzliche Kosten. Diese werden von der Pflegekasse unterstützt. Gerne beraten wir Sie zu Ihrem individuellen Pflegesachleistungsbudgets.

Die Entgelte für das Leben in der ambulant betreuten Wohngemeinschaft entnehmen Sie bitte den jeweiligen Entgeltübersichten, die wir Ihnen gerne zur Verfügung stellen.

## Entgelterhöhungen

Durch jährliche Tarifierhöhungen für unsere Mitarbeitenden, oder andere Kostenfaktoren wie z. B. die Steigerung von Energie- oder Sachkosten oder die Notwendigkeit von Sanierungsmaßnahmen sind Entgelterhöhungen nicht auszuschließen.

Eine beabsichtigte Entgelterhöhung kündigen wir Ihnen mit Begründung mindestens vier Wochen im Voraus schriftlich an. Die jeweils aktuellen Preise sind auch im Büro des Kundenservice einsehbar.