# Tagespflege
# Informationsbrief für Interessenten

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerne informieren wir Sie mit diesem Brief über unser allgemeines Leistungsangebot und die wesentlichen Inhalte unserer Leistungen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Wir helfen Ihnen gerne weiter!

## Unsere Grundlagen

Wir begegnen Menschen in einer Haltung, die sich an christlichen Werten orientiert. Leitbild und Handlungsgrundsätze sind Richtschnur für unser Handeln. Mit unserer qualifizierten Arbeit begleiten wir unsere Kunden, um ihnen in jeder Situation ein Höchstmaß an Selbstbestimmung zu ermöglichen. Zu unserer guten Pflege tragen Mitarbeitende unterschiedlicher Muttersprache, Hautfarbe und Kulturen bei. Diese Vielfalt ist für uns ein Gewinn. Unsere Einrichtungen sind ein sicherer Ort für Kunden und Mitarbeitende. Dies wird durch unser Schutzkonzept unterstützt.

## Unsere Einrichtung und das Leistungsprofil

Die Tagespflege der Mobilen Dienste Stuttgart-West ist eine Einrichtung der Evangelischen Heimstiftung Württemberg GmbH und ist dem Diakonischen Werk Württemberg angeschlossen.
Sie befindet sich in der WohnenPLUS Anlage Königin Olga Residenz Stuttgart der Evangelischen Heimstiftung.

Wir sind gemeinnützig tätig.

Unsere Einrichtung bietet neben den Leistungen der Tagespflege auch alle Leistungen eines Mobilen Dienstes an.

Die Angebote unserer Tagespflege richten sich insbesondere an alte Menschen, die Pflege und Betreuung benötigen. Ihnen wollen wir soziale Teilhabe und eine Tagesstruktur geben. Wir berücksichtigen ihre Lebensgeschichte, pflegen und betreuen sie ganzheitlich.

Die neue WohnenPLUS-Anlage „Königin-Olga-Residenz“ ist am Rande der Stuttgarter Innenstadt, nur wenige Schritte von der Johanneskirche und dem Feuersee entfernt. Die Residenz ist mit dem öffentlichen Nahverkehr sowie fußläufig gut erreichbar. Die Fußgängerzone ist in wenigen Minuten gut zu Fuß zu erreichen. Umliegend befinden sich Apotheke, Einkaufsmöglichkeiten sowie viele Möglichkeiten zum Verweilen (Lokale, Restaurants, Stadtbibliothek, Feuersee). Der Feuersee besitzt einen hohen Naherholungswert und lädt zum Verweilen und Spazieren ein. Weiterhin ist die

Königin-Olga-Residenz aufgrund der zentralen Lage auf vorbildliche Weise in das Gemeindewesen integriert.

## Unsere Leistungen

### Ausstattung der Tagespflege

Die Räumlichkeiten der Tagespflege verfügen über ca. 270 m² und sind behindertengerecht zugänglich. Hinzukommen noch Lagerräume, Umkleide und Toilette.

Die Räumlichkeiten der Tagespflegeeinrichtung teilen sich auf in eine Küche mit einem Wohnessbereich, großzügigem Wohnzimmer mit versch. Aufenthaltsbereichen, einem vollständig abgetrennten Ruheraum und einen zusätzlichen Therapieraum.

Im Eingangsbereich werden unsere Tagesgäste begrüßt und von den Mitarbeitern in die Räumlichkeiten begleitet. Den Mitarbeitern steht ein Laptoparbeitsplatz zur Verfügung. Erste Dokumentationen können sofort erledigt bzw. notiert werden (z. B. Medikamentenänderungen, Abholzeiten oder Informationen zur Tagesform und Wünsche von Angehörigen).
Eine schön gestaltete Terrasse ist ebenerdig erreichbar. In den Sommermonaten können hier die Tagespflegegäste im Schatten unter der Markise beisammensitzen, ihren Mittagsschlaf halten oder auch die Mahlzeiten einnehmen. Alle unsere Gäste können miteinander in Kontakt kommen.

### Fahrdienst

Wir bieten einen kostengünstigen Fahrdienst, der Sie zu Hause abholt und nach der Tagespflege wieder nach Hause bringt. Rollstuhltransport ist ebenfalls möglich.

### Leistungen der Hauswirtschaft

Wir sorgen für die Gestaltung einer wohnlichen Atmosphäre, für die Raumpflege.

### Leistungen der Küche

„Wohnen und Leben in Gemeinschaft“ ist das Motto unserer Tagespflege. Der
Wohn-/Essbereich ist der zentrale Bereich, in dem die Mahlzeiten stattfinden. Sie haben die Möglichkeit, sich entsprechend ihrer Fähigkeiten und Interessen einzubringen, sei es durch aktive Mitwirkung oder durch das teilhabende Miterleben des Backens und Kochens.

Die angebotenen Mahlzeiten werden nach ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen unter Berücksichtigung Ihrer Wünsche und Bedürfnisse zubereitet. Sie werden Ihnen in kultivierter Atmosphäre in unserem schönen, hellen Wohn- und Essbereich serviert.

Bei körperlicher Beeinträchtigung und Krankheit wird auf Ihre individuellen Bedürfnisse Rücksicht genommen und Ihren Fähigkeiten und Gewohnheiten Rechnung getragen.

Wir bieten folgende im Entgelt enthaltene Mahlzeiten und Getränke an:
- Ein reichhaltiges Frühstück
- Eine Zwischenmahlzeit
- Ein warmes Mittagessen mit 2 Menüs zur Auswahl sowie Wahlkomponenten
- Nachmittagskaffee mit Kuchen oder Gebäck
- Kaffee, Tee, Säfte und Mineralwasser

Bei Bedarf werden leichte Vollkost oder Diäten nach ärztlicher Verordnung für Sie zubereitet. Auf Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten wird Rücksicht genommen.

## Betreuungsleistungen

Die Alltagsorientierung steht im Mittelpunkt unserer Betreuung. Hauswirtschaftliche Tätigkeiten sind erlebbar und geben wie selbstverständlich dem Tag eine Struktur.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, an kulturellen, religiösen und sozialen Angeboten,
z. B. Gottesdienste und Andachten, Sing- und Tanzcafé, Filmnachmittag, uvm., teilzunehmen.

Die Beschäftigungsangebote orientieren sich an Ihren Interessen, Wünschen und Ressourcen. So haben Sie z. B. die Möglichkeit sich an der Gestaltung des Gemeinschaftsraumes zu beteiligen. Die Angebote werden individuell überlegt und geplant und können aufgrund Ihrer „Tagesform“ geändert werden. Die Beteiligung an den Angeboten ist für Sie immer freiwillig. Es besteht auch die Möglichkeit der Einzelbetreuung.

Die Dauer der Angebote richteten wir nach der Aufnahmefähigkeit unserer Gäste aus. Die Themenwahl orientiert sich an den Jahreszeiten, religiöse Feste, Biografien und Interessen.
Ihnen und Ihren Angehörigen stehen wir für Beratungsgespräche gerne zur Verfügung. Die Beratungsinhalte unterliegen der Schweigepflicht.

## Zusätzliche Leistungen der Betreuung und Aktivierung

Wir bieten Ihnen in unserer Einrichtung zudem zusätzliche Betreuung und Aktivierung durch speziell qualifizierte Mitarbeitende an. Diese Leistung ist Bestandteil der tagesstrukturierenden Betreuung in der Tagespflege.

Die hierfür anfallende Vergütung wird direkt mit der Pflegekasse abgerechnet, so dass Ihnen hierfür keine Kosten entstehen. Falls Sie privat versichert sind, erhalten Sie hierfür eine Rechnung von uns. Die Kosten können Sie sich von Ihrem Versicherungsunternehmen bzw. der Beihilfe erstatten lassen.

## Leistungen der Pflege

Der Mensch und dessen Wohlbefinden stehen bei unserem Handeln im Mittelpunkt.
Er wird bei uns als Person an- und wahrgenommen. Dies zeigt sich in der Beziehungsgestaltung und im Umgang miteinander.

Ihren individuellen Wünschen und Vorstellungen zu einem selbstbestimmten Leben (auch bei gesundheitlichen Einschränkungen) wird Raum gegeben. Wir berück-sichtigen Ihre persönliche Biografie. Dabei fließt Ihre Wahrnehmung zu Ihrer individuellen Situation und Ihre persönliche Vorstellung von Hilfe und Pflege in die Planung der Versorgung ein. Diese erfolgt möglichst gemeinsam mit Ihnen oder mit einer Person Ihres Vertrauens. Bei Veränderungen des Pflegebedarfs passen wir unsere Leistungen Ihrem veränderten Bedarf an. Führt dies dazu, dass für Sie ein anderer Pflegegrad zutrifft, unterstützen wir Sie bei der Antragstellung. Über den Grad der Pflegebedürftigkeit entscheidet die Pflegekasse entsprechend der Empfehlung des „Medizinischen Dienstes“.

Gerne informieren und beraten wir Sie und Ihre Angehörigen zu allen Themen rund um die Pflege. Ein selbstverständlicher Teil unserer Arbeit ist dabei die Kommunikation mit anderen Berufsgruppen (z. B. Ärzten oder Therapeuten).
Materialien und Geräte für ärztlich verordnete Therapiemaßnahmen (z. B. vorhandene Inkontinenzprodukte, Produkte für die Diabetikerversorgung) bringen Sie bitte mit.

### Leistungen der medizinischen Behandlungspflege

Wir erbringen Leistungen der medizinischen Behandlungspflege auf Grundlage einer ärztlichen Anordnung oder eines Medikamentenplans, sofern diese Maßnahmen während des Aufenthalts in der Tagespflege erbracht werden müssen oder Sie hierzu nicht mehr selbständig in der Lage sind.

Wenn Sie dabei Unterstützung benötigen, tragen wir entsprechend den Rahmenverträgen nach § 75 SGB XI die Verantwortung, insbesondere für die Medikamenteneinnahmen. In diesem Fall sind wir auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen angewiesen.

### Leistungen externer Anbieter

In die Planung und Durchführung der Pflege und Betreuung werden behandelnde Ärzte und Therapeuten einbezogen. Bei Bedarf können Sie sich Maßnahmen der medizinischen Rehabilitation wie Physiotherapie, Ergotherapie und Logopädie vom Arzt verordnen lassen und die Behandlung während Ihrer Besuchstage in unseren Räumen durchführen lassen.
Außerdem kommen regelmäßig Anbieter folgender Dienstleistungen in unsere Einrichtung: Fußpflege, Friseur.

### Beratungsleistungen

Wir beraten Sie in Fragen der Kostenabrechnung und im Umgang mit Kassen und Behörden vertrauensvoll und erstellen gerne einen Kostenvoranschlag.

## Leistungsentgelte

Die Entgelte werden in Verhandlungen zwischen den öffentlichen Leistungsträgern (Pflegekassen, Sozialhilfeträgern) und dem Träger der Einrichtung festgelegt. Das Ergebnis dieser Verhandlungen, die Vergütungsvereinbarung, kann jederzeit bei uns eingesehen werden. Eine Übersicht über die derzeit geltenden Entgelte haben wir Ihnen als Anlage beigefügt.

### Entgelterhöhungen

Natürlich sind auch bei uns Entgelterhöhungen nicht ausgeschlossen.

So sind Entgelterhöhungen bei geänderter Berechnungsgrundlage möglich, wenn sich z. B. die Lohn-, Energiekosten oder Lebensmittelkosten ändern und deswegen eine neue Vergütungsvereinbarung mit den öffentlichen Leistungsträgern getroffen wurde oder eine Gebäudesanierung durchgeführt wurde. Die Einrichtung kann dann eine Erhöhung des Entgelts verlangen, sofern die Erhöhung und das erhöhte Entgelt angemessen sind. Eine beabsichtigte Entgelterhöhung kündigen wir Ihnen mit Begründung mindestens vier Wochen im Voraus an.

## Qualitätssicherung

In allen Arbeitsbereichen praktizieren wir ein strukturiertes Qualitätsmanagement mit dem Ziel, die hohe Qualität unserer Leistungen für Sie zu erhalten und weiter zu entwickeln. Wir überprüfen unsere Leistungen regelmäßig und stellen durch gezielte Fort- und Weiterbildung sicher, dass die Kenntnisse unserer Mitarbeitenden auf aktuellem Stand sind.

Zudem wird unsere Arbeit in regelmäßigen Abständen durch externe Institutionen wie z. B. den Medizinischen Dienst Baden-Württemberg oder den Prüfdienst der privaten Kranken- und Pflegekassen überprüft. „Qualitätsinformationen über die Tagespflegeeinrichtung“ haben wir Ihnen in der Anlage.

## Compliance

Compliance hat in der Evangelischen Heimstiftung einen hohen Stellenwert. Unter Compliance verstehen wir die Einhaltung von Gesetzen und Regeln, wozu beispielsweise auch der Verhaltenskodex der Diakonie Deutschland gehört.
Dieser Verhaltenskodex besagt, dass Beschäftigte in keinem Fall Geldgeschenke annehmen dürfen. Die Annahme von Sachgeschenken bis zu einem Wert von 10 Euro ist möglich.

## Informations-, Beratungs- und Beschwerdestellen

Wir sind bestrebt, unsere Leistungen auf einem möglichst hohen Niveau anzubieten und uns ständig weiterzuentwickeln. Sollten sie dennoch mit unseren Leistungen nicht zufrieden sein oder Anregungen bzw. Fragen haben, zögern sie bitte nicht, uns direkt anzusprechen.

Zudem besteht die Möglichkeit, sich im Falle einer Beschwerde unmittelbar an
Frau Martina Wagner, Beschwerdestelle der Evangelischen Heimstiftung und
ihren Tochtergesellschaften zu wenden.

| | |
|---|---|
| **Postanschrift:** | Martina Wagner<br>c/o Evangelische Heimstiftung GmbH,<br>Hackstraße 12<br>70190 Stuttgart |
| **E-Mail:** | ombudsfrau@ev-heimstiftung.de |
| **Telefon:** | 0160 5967811 |

Informationen und Beratung rund um das Thema Pflege bietet Ihnen auch der Pflegestützpunkt:
Sozialamt, Pflegestützpunkt – Äußere Stadtbezirke
Schwabenzentrum B2 (Baurechtsamt/Sozialamt)
Eberhardstraße 33
70173 Stuttgart
Telefon: 0711 21659100

## Aktuelle Informationen

In regelmäßigen Abständen berichten wir bei unseren Angehörigenabenden sowie bei Veranstaltungen für Bezugspersonen über aktuelle Themen.

Pflege ist sehr individuell und beruht auf Vertrauen. Deshalb freuen wir uns, Ihnen unsere Einrichtung in einem persönlichen Gespräch vorzustellen. Um unser Angebot unverbindlich kennen zu lernen, bieten wir einen kostenlosen „Schnuppertag“ an.

Freundliche Grüße

Natalie Nitschke
Residenzleitung

**Anlagen**
Entgeltübersicht
„Qualitätsinformationen über die Tagespflegeeinrichtung“

Prozess: C9.1.1 TP Aufnahme neuer Gäste Geltungsbereich: MDSWE Titel: TP Informationsbrief
Version: 10.0 Stand: 17.04.2025 QMEHS-2046821543-123676