

## ETHISCHE FALLBESPRECHUNGEN *in der Region/Einrichtung*

Koordination:



## Gut entscheiden

bewusst wahrnehmen  
miteinander sprechen  
gemeinsam entscheiden  
richtig handeln

*Bitte sprechen Sie uns an!*

*Ethische Fallbesprechungen in  
der Evangelischen Heimstiftung*

## ■ Herausforderungen im Pflegealltag

Im Alltag treffen Wünsche und Bedürfnisse verschiedener Menschen aufeinander. Da gibt es den ethischen Konflikt: „Welche Entscheidung ist richtig?“ Da gibt es die zugespitzte Konfliktsituation: „Arzt und Pflegekräfte sind einer Meinung, aber Angehörige oder Betreuer sehen es ganz anders“. Da gibt es die schwierige Versorgungssituation: „Wie kommen wir damit zurecht?“ Da gibt es das emotionale Betroffensein: „Wie ertragen wir die für uns unerträgliche Situation?“ Keine Situation gleicht der anderen.

## ■ Unsere Einladung

Machen Sie von der Möglichkeit aktiv Gebrauch, schwierige und herausfordernde Situationen im Gespräch zu klären. Belastend für alle Beteiligten ist, wenn nichts entschieden wird oder wenn Entscheidungen aufgeschoben werden.

## ■ Wie kommen wir zu guten Entscheidungen?

Entscheidungen brauchen gute Gründe und mehr denn je ein gutes Gefühl. Und: gute Entscheidungen brauchen das gemeinsame Gespräch, an dem alle Betroffenen teilnehmen können. Angehörige, Betreuer bzw. Bevollmächtigte, Mitarbeitende, Hausärzte – alle, die zu einer guten Entscheidung beitragen können – sind dazu eingeladen. Betroffensein ist ein wichtiges Kriterium. Jede Perspektive kann hilfreich sein. Entscheidungen haben immer auch eine emotionale Seite. Die Reflexion über Gefühle als Quelle der Erkenntnis gehört zu einem guten Entscheidungsprozess. Und: gute Entscheidungen müssen organisiert werden.

## ■ Zeitnahe Klärung und Hilfe

Sprechen Sie uns an, wenn für Sie eine schwierige Situation besteht. Wohnbereichs-, Pflegedienstleitung oder Hausdirektion nehmen Ihr Anliegen auf. Für ein fachlich geleitetes, klärendes Gespräch stehen geschulte Moderatoren als Ethikbeauftragte zur Verfügung. Im Interesse zeitnaher Klärung und Hilfe findet das Gespräch innerhalb einer Arbeitswoche statt.

*Die Ethische Fallbesprechung ist eine Methode zur Entscheidungsfindung. Sie dient dazu, kritische oder widersprüchliche Situationen zeitnah und praxisbezogen zu bearbeiten. Sie findet in der Regel in der Einrichtung vor Ort statt: im Wohnbereich, auf der Station, usw. Sprechen Sie uns darauf an, wenn Ihnen eine schwierige Situation oder ein Konflikt begegnet, bei dem Entscheidungsbedarf besteht.*

*Ethische Fallbesprechungen sind ein besonderes Qualitätsmerkmal, dem sich die Evangelische Heimstiftung im Rahmen ihres diakonischen Auftrags verpflichtet fühlt.*



# Gut entscheiden