



Ethische Leitlinien für eine Innovation, die dem Menschen dient.



Als großes soziales Unternehmen fühlen wir uns verpflichtet, Antworten auf wichtige Fragen in der Pflege zu finden. Dazu gehört auch, wie wir auf gesellschaftliche, demografische und fachliche Herausforderungen reagieren. Dabei sind wir offen für Innovationen und sehen sie als Chance. Gleichzeitig nehmen wir auch die Bedenken und Ängste von Mitarbeitenden sowie Kundinnen und Kunden ernst.

Wir gestalten digitale Innovationen aktiv mit und nutzen sie so, dass sie sowohl Mitarbeitenden als auch Kundinnen und Kunden helfen. Digitale Innovationen sollen Sicherheit bieten, Kommunikation fördern, Lebensqualität erhöhen und zu guter Pflege beitragen.

Die Leitlinien orientieren sich an unserem Leitbild und den Handlungsgrundsätzen und sind Teil unserer Unternehmensstrategie. Sie unterstützen uns beim Umgang mit digitalen Innovationen.

[bitte wenden >](#)



1. Digitale Innovationen verbessern die Lebensqualität der Kundinnen und Kunden.

Die Bedürfnisse und Lebensqualität der Menschen, die wir betreuen, stehen im Mittelpunkt. Digitale Innovationen helfen ihnen, selbstständiger zu sein und mehr am gesellschaftlichen Leben teilnehmen zu können. Sie fördern und ergänzen menschliche Zuwendung und sind in soziale Interaktionen eingebettet. Die Anwendungen sind einfach zu bedienen. Kundinnen und Kunden werden bei der Nutzung unterstützt.

2. Digitale Innovationen sind gut vorbereitet.

Alle Beteiligten werden auf Innovationen vorbereitet und bei deren Nutzung begleitet. Wir kommunizieren offen über die Möglichkeiten digitaler Innovationen. Mitarbeitende, Kundinnen und Kunden können diese selbstständig nutzen: Wir fördern die notwendigen Fähigkeiten. Mitarbeitende werden ermutigt, Innovationen auszuprobieren, ihre Erfahrungen zu teilen und Anwendungsbeispiele vorzuschlagen. So gestalten sie Innovationen mit. Das gilt auch für Kundinnen und Kunden.

3. Mitarbeitende werden unterstützt und entlastet.

Für Mitarbeitende sind digitale Innovationen dann sinnvoll, wenn sie sich dadurch unterstützt und entlastet fühlen. Sie können Prozesse verbessern und gewinnen Zeit, die sie für andere Aufgaben nutzen können.

4. Digitale Innovationen sind zuverlässig und sicher.

Wir probieren neue Technik aus und lernen aus Fehlern. Wir gehen sorgfältig mit Daten um und halten gesetzliche Vorgaben ein. Die Datensicherheit ist gewährleistet.

5. Einsatzbereiche werden sorgfältig geprüft.

Schutzbedürftigen Personen wird besondere Achtsamkeit zuteil. Bei nicht einwilligungsfähigen Personen wird innovative Technik nur nach gesonderter Prüfung genutzt.

6. Digitale Innovationen sind gerecht.

Digitale Innovationen erhöhen Chancengleichheit. Innovative Produkte können barrierefrei und sicher genutzt werden. Digitale Innovationen helfen uns auch, die uns anvertrauten Ressourcen schonend und nachhaltig zu nutzen.

7. Persönliche Grenzen werden respektiert.

Persönliche Grenzen und die Privatsphäre werden respektiert. Kundinnen und Kunden bzw. ihre rechtlichen Vertreter können selbst entscheiden, ob sie digitale Innovationen nutzen möchten. Sie haben auch ein Recht auf Nichtnutzung.

8. Der Nutzen überwiegt.

Kosten und Nutzen digitaler Innovationen werden sorgfältig abgewogen. Die Finanzierung innovativer Technik verhindert nicht andere Ausgaben, die einen noch größeren Nutzen erzielen könnten.