



# Leitbild

## Präambel

Die Evangelische Heimstiftung hat die Aufgabe, alten, kranken und behinderten Menschen ein Zuhause zu geben oder sie in anderer Form zu betreuen und sich in der Öffentlichkeit für deren Belange einzusetzen. In ihren Einrichtungen und Diensten nimmt die Evangelische Heimstiftung den diakonischen Auftrag der Kirche wahr. Dabei gewährleistet sie die Ausgewogenheit zwischen der Zufriedenheit von Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie der Wirtschaftlichkeit der eigenen Unternehmen.



## Zufriedenheit von Kundinnen und Kunden

### Wie wollen wir Menschen begleiten und betreuen?

Bei unserem Engagement soll der Mensch im Mittelpunkt stehen und dabei ein großes Maß an Eigenverantwortung erleben. Die Organisation hat sich den Bedürfnissen des Menschen anzupassen. Er soll spüren, dass wir in der Verantwortung vor Gott arbeiten.

Durch qualitativ gute Pflege und Betreuung und andere Hilfen wollen wir den älteren, kranken und behinderten Menschen ein würdiges und erfülltes Leben ermöglichen. Die Begleitung schwerkranker und sterbender Menschen ist für uns eine wichtige christliche Aufgabe.

Wir legen Wert auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit Angehörigen, Personen und Institutionen, die durch unsere Arbeit berührt sind.



## Zufriedenheit von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

### Wie wollen wir zusammenarbeiten und miteinander umgehen?

Wir legen Wert auf einen kooperativen Führungsstil. Es gilt das Prinzip der Delegation von Aufgaben, Kompetenzen und Verantwortung. Für unseren Auftrag brauchen wir selbstständig und verantwortlich handelnde Mitarbeitende, die den diakonischen Auftrag voll bejahen.

Wir erstreben eine Arbeitsatmosphäre, die von Respekt und Toleranz im Umgang miteinander getragen wird. Jeder Mitarbeiter und jede Mitarbeiterin soll die Möglichkeit haben, sich dem eigenen Wollen und Können entsprechend weiterzuentwickeln. Es ist die Aufgabe der Führungskräfte, die Mitarbeitenden zu motivieren, zu unterstützen und zu begleiten. Jede Führungskraft hat die Verantwortung, die eigene Qualifikation und die ihres Teams durch gezieltes Aus- und Weiterbilden zu verbessern. Alle Vorgesetzten und Mitarbeitenden sollen Hand in Hand arbeiten.

Dazu gehören auch ein offener Informationsstil und eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Leitung und Mitarbeitendenvertretung.



## Wirtschaftlichkeit

### Wie wollen wir als diakonisches Unternehmen handeln?

Wir arbeiten in den Einrichtungen der Evangelischen Heimstiftung nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen nicht gewinnorientiert. Kosten müssen gedeckt und die notwendigen finanziellen Mittel für die Instandhaltungs- und Erneuerungsmaßnahmen sowie für die Fortführung der Einrichtungen erwirtschaftet werden. In den Bereichen, die besonders dem Spannungsfeld zwischen betriebswirtschaftlichem und diakonischem Anspruch ausgesetzt sind, bedarf es einer ständigen kritischen Überprüfung der Wertigkeiten.

Wir setzen uns für eine nachhaltige ökologische Ausrichtung unserer Dienstleistungen und Einrichtungen ein.

Wir haben das Ziel, unsere Einrichtungen zeitgemäß weiterzuentwickeln, Innovationen zu fördern und Erkenntnisse der Wissenschaft zu berücksichtigen.



# Handlungsgrundsätze

## Präambel

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verstehen Diakonie als einen praktischen Auftrag in Wort und Tat. Diakonisches Handeln geschieht bewusst im Geist des Evangeliums, der Zuwendung Gottes in Jesus Christus zu jedem einzelnen Menschen. Dies schafft eine Atmosphäre des Angenommenseins, schenkt Mut zum Glauben und gibt Antwort auf Sinnfragen.



## Zufriedenheit von Kundinnen und Kunden

### **Ganzen Einsatz für die von uns betreuten Menschen leisten**

Wir wollen, dass sich unsere Kundinnen und Kunden von uns gut betreut fühlen. Wir nehmen ihre Wünsche ernst und bieten ihnen kompetente Hilfestellung mit persönlicher Zuwendung.

### **Vertrauenspartnerschaften eingehen mit allen die mit uns zu tun haben**

Die Evangelische Heimstiftung ist für Wirtschaft und Gesellschaft sowohl Dienstleisterin als auch Kundin. Unsere Partnerinnen und Partner können darauf vertrauen, dass wir Verträge/Vereinbarungen/Zusagen einhalten und auch zu Fehlern stehen.

### **Öffentliche Verantwortung in Kirche und Gesellschaft wahrnehmen**

Wir treten für eine Gesetzgebung mit einem gerechten Ausgleich zwischen Hilfebedürftigen und Hilfeleistenden ein. Als Unternehmen und als einzelne Mitarbeitende vertreten wir unsere gemeinsamen Überzeugungen in Kirche und Gesellschaft.

### **Engagement über Grenzen hinweg gestalten**

Wir engagieren uns auf nationaler und internationaler Ebene in Fragen der Diakonie und der Altenhilfe und sind offen für einen partnerschaftlichen Gedankenaustausch mit anderen Verbänden und Unternehmen. Wir sind bereit, von anderen zu lernen, und bieten unsere Unterstützung an.



## Zufriedenheit von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern

### **Fachliche und persönliche Entwicklung fordern, fördern und sichern**

Wir brauchen engagierte und qualifizierte Mitarbeitende. Im Sinne einer kontinuierlichen Personalentwicklung fördern und fordern wir das Streben der Mitarbeitenden nach Aus- und Weiterbildung.

### **Offen und vertrauensvoll über alle Ebenen zusammenarbeiten**

Wir sagen die Wahrheit und vertrauen darauf, dass uns die Wahrheit gesagt wird. Fähigkeiten, Kenntnisse und Meinungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Kundinnen und Kunden sind eine Bereicherung und werden in unsere Entscheidungs- und Gestaltungsprozesse aktiv mit eingebunden.

### **Veränderungen als Chancen für Verbesserungen begreifen**

Wir nehmen bewusst und aktiv an gesellschaftlichen und wissenschaftlichen Veränderungen und Entwicklungen teil. Wir agieren und reagieren mit unserem Leistungsangebot am Markt und sichern damit auch unsere Arbeitsplätze.

### **Durchgängig informieren, bezogen auf den jeweiligen Arbeitsplatz**

Wir schaffen Vertrauen und Transparenz durch Information. Mitarbeitende und Vorgesetzte bekommen Entscheidungs- und Handlungskompetenz durch gezielte gegenseitige Information.



## **Wirtschaftlichkeit**

### **Wirtschaftlich und nachhaltig handeln**

Wir sind uns bewusst, dass die Schöpfung nicht beliebig erneuerbar oder unbegrenzt verfügbar ist. Wir setzen die uns zur Verfügung stehenden Mittel und Kräfte sorgsam ein und wollen unsere Dienste zu einem leistungsgerechten Preis anbieten. Wir beachten die Belange des Umweltschutzes und sorgen, soweit dies wirtschaftlich vertretbar ist, für den Einsatz ökologischer Produkte und eine nachhaltige Betriebsführung.

### **Optimale Betriebsbereitschaft sicherstellen**

Wir setzen unsere Mitarbeitenden möglichst flexibel ein, um auf ihre Interessen sowie die von Kundinnen und Kunden eingehen zu können. Wir nutzen den technischen Fortschritt dazu, unsere Arbeitsprozesse zu verbessern und unsere Einrichtungsgegenstände und Immobilien funktionsfähig zu erhalten und neuen Erkenntnissen anzupassen.

### **Unternehmerisch denken und handeln**

Wir wollen unsere Leistungen und deren Qualität ständig verbessern, kostenbewusst handeln und Einnahmen steigern. Damit gewinnen wir Freiraum für notwendige Investitionen. Wir ermutigen die Mitarbeitenden zu Verbesserungsvorschlägen und honorieren diese.

### **Innovation als Chance nutzen**

Wir entwickeln auf der Grundlage unserer Erfahrungen und der aktuellen wissenschaftlichen Erkenntnisse neue, moderne Konzepte, Produkte und Prozesse. Durch deren Implementierung gestalten wir aktiv Veränderungsprozesse zum Nutzen unserer Kundinnen und Kunden sowie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.